

# 华容县医疗保障局

## 2025 年政府信息公开工作年度报告

### 一、总体情况

#### （一）主动公开情况

2025 年，我单位严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和省市县政府信息公开工作要求，通过网上公布、公示栏公开、媒体发布等多种渠道主动公开政务信息，并及时公开国家、省市县相关政策法规、规范性文件和机构设置等信息。据统计，全年在局门户网站发布医疗保障信息共计 27 条。

#### （二）政务服务情况

一是优化办事流程。全面梳理医保高频服务事项清单，实现“跨省异地就医备案”“生育保险报销”等业务线上全流程办理，提升了办事效率。二是强化互动服务。通过 12345 热线、政务服务平台等渠道解答群众咨询，办理回复市长信箱 20 件，12345 群众投诉咨询 206 件，信访件 7 件。三是创新服务模式。试点“信用+医保”服务，对信用良好的参保人提供“容缺受理”等便利措施。

#### （三）平台管理情况

一是专人负责平台建设与管理。严格安排专人负责管理政府信息公开平台，确保信息发布及时准确。二是严格落实审核把关机制。严密执行信息公开“三审三校”制度，按照“谁发布、谁审核、谁负责”原则，明确专人负责发布内容的审核把关。三是创新多元化解读宣传形式。积极采取多元化形式，深入开

展实质性政策解读与宣传推广。

#### （四）监督保障情况

我们真诚欢迎并自觉接受人民群众的监督。如果您（指公民、法人或其他组织）认为本机关在政府信息公开工作中作出的具体行政行为侵害了您的合法权益，您有权依法向有关机关申请行政复议，或向人民法院提起行政诉讼，维护自身权益。

### 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

	(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
		自然人	法人或其他组织					
商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他				
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2025年，我单位扎实推进政府信息公开工作，取得阶段性成效，但仍存在一些短板弱项，主要表现为信息更新时效性不足、依申请公开办理流程不够规范、工作人员业务能力需进一步提升等。

针对上述问题，下一步将重点采取以下改进措施：一是健全信息动态管理机制。指定专人统筹信息发布工作，建立全流程更新台账，细化各栏目更新周期与责任主体，确保信息应更尽更、及时准确。二是规范依申请公开办理标准。系统修订《依申请公开工作规程》及配套文书模板，进一步明晰信息属性认定标准、办理时限与答复要求，推动依申请公开工作向标准化、规范化迈进。三是强化队伍能力建设。定期组织信息公开专题培训，通过政策解读、案例研讨、实操演练等方式，全面提升工作人员对信息公开政策的理解深度与业务操作能力。

## 六、其他需要报告的事项

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分组成。本报告所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对本年度报告有任何疑问，请与华容县医疗保障局联系（地址：华容县章华镇杏花村西路阳光政务中心六楼，邮编：414200，电话：0730-3050660）。