

附件 5

2024 年度华容县退役军人事务局优抚对象医疗补助项目支出绩效自评报告

部门（单位）名称：（盖章）



2025 年 5 月 21 日

（此页为封面）

2024 年度华容县退役军人事务局优抚对象医疗补助项目支出绩效自评报告

一、基本情况

（一）项目概况。优抚对象为国防和军队建设作出过重要贡献，随着年龄增长及健康状况变化，医疗支出负担加重。为保障优抚对象的医疗权益，减轻其医疗费用负担，依据国家相关优抚政策法规，华容县退役军人事务局开展优抚对象医疗补助项目，体现党和政府对优抚对象的关怀，维护社会公平正义与稳定。

（二）项目绩效目标。通过实施优抚对象医疗补助项目，全面提升优抚对象的医疗保障水平，切实减轻其医疗费用负担，让优抚对象能够享受到优质、便捷的医疗服务，增强优抚对象的获得感、幸福感和荣誉感，促进社会和谐稳定发展。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围。

评价目的：全面了解 2024 年度华容县退役军人事务局优抚对象医疗补助项目的实施情况和资金使用效益，评估项目是否达到预期目标，总结项目实施过程中的经验和不足，为后续优化项目管理、调整政策提供科学依据，确保项目持续发挥积

极作用，更好地服务于优抚对象。

评价对象：2024 年度华容县退役军人事务局优抚对象医疗补助项目。

评价范围：涵盖项目的决策、过程、产出和效益等方面，包括项目的资金筹集、分配、使用情况，医疗补助申请的受理、审核、发放流程，以及项目实施对优抚对象医疗保障水平提升、社会满意度等方面的影响。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等。

绩效评价指标是衡量绩效目标实现程度的考核工具，根据适用范围不同分为共性指标和个性指标；个性指标由评价主体在参考相关行业和领域绩效评价指标体系的基础上，针对评价对象特点和实际情况设定。主要包括产出指标：数量、质量、成本和时效等指标，效益指标：经济效益、社会效益、生态效益、可持续影响、服务对象或社会公众满意度等指标。绩效评价方法主要采取成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法、标杆管理法等。评价标准包括计划标准、行业标准、历史标准等。

（三）绩效评价工作过程。

按照绩效评价管理办法，第一阶段为前期准备：由我局财

务股牵头，组织有关业务股室制定了详细的工作方案，明确股室责任，确定评价指标细则；第二阶段为股室自评：根据上一阶段任务布置，各股室按照要求展开自评工作，并将评价结果报规划财务股；第三阶段为定性终评，并出具评价报告：财务股在股室自评的基础上，查阅相关文件资料和财务凭证，对收集资料进行定量定性分析，综合评议后形成评价结论，出具绩效评价报告。

三、综合评价情况及评价结论

该项目做到了管理规范，程序到位，群众满意，社会反响好，取得了巨大的社会效益，维护了社会的稳定。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况。项目立项依据充分，符合国家相关优抚政策法规和华容县实际情况，能够有效解决优抚对象医疗保障问题。但在项目目标设定上，部分指标不够细化，例如对医疗补助申请审核及发放的时间节点规定不够明确，导致在实际执行过程中存在一定的弹性空间，影响了项目的执行效率。

（二）项目过程情况。资金管理较为规范，严格按照财务管理制度执行，资金使用审批手续齐全。但在资金拨付环节，存在一定的延迟现象，导致部分优抚对象不能及时获得医疗补助，影响了项目的实施效果。业务管理方面，虽然建立了相关

制度和流程，但在实际操作中，由于工作人员业务水平参差不齐，部分申请材料审核不够严格，存在信息录入错误等问题。

（三）项目产出情况。项目在医疗补助申请受理和发放方面完成了预期的产出目标，申请受理率达到 100%，发放准确率达到 100%，高于年初设定的 98% 的目标。但在产出的时效性方面，部分医疗补助申请审核及发放时间较长，未能完全达到规定的时间要求，影响了优抚对象对项目的满意度。

（四）项目效益情况。

项目实施产生了良好的社会效益，有效减轻了优抚对象的医疗费用负担，提高了其医疗保障水平，增强了优抚对象的获得感和幸福感，促进了社会和谐稳定。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法。建立了多方协作机制，加强与医疗机构、医保部门的沟通与合作，实现了数据共享和业务协同，简化了医疗补助申请和审核流程，提高了工作效率。

注重政策宣传，通过多种渠道广泛宣传优抚对象医疗补助政策，提高了优抚对象对政策的知晓度和参与度。例如，通过社区宣传栏、微信公众号、上门宣传等方式，详细解读政策内容和申请流程。

强化服务意识，为优抚对象提供“一站式”服务，安排专人负责解答优抚对象的咨询和疑问，帮助其办理医疗补助申请

手续，提升了服务质量。

（二）存在的问题及原因

1、资金预算刚性不够，预算编制与实际支出项目有的存在差异

2、资金预算量与事业发展需求增加存在矛盾

六、其他需要说明的问题：无。