

附件 5

2024 年度华容县退役军人服务中心 光荣院项目支出绩效自评报告

部门（单位）名称：（盖章）



2025 年 5 月 16 日

（此页为封面）

2024 年度华容县退役军人服务中心光荣院项目支出绩效自评报告

一、基本情况

（一）项目概况。华容县退役军人服务中心光荣院项目是为切实保障退役军人中孤老和生活不能自理人员的生活权益而设立。光荣院作为特殊的养老服务机构，承载着党和政府对退役军人的关怀，对弘扬拥军优属传统、营造尊崇军人社会氛围具有重要意义。随着华容县退役军人中需要集中供养的特殊群体数量的变化，以及养老服务需求的升级，为进一步提升光荣院服务质量和保障水平，2024 年持续推进光荣院项目建设与运营。项目主要涵盖光荣院基础设施建设与维护、院内日常服务管理、供养对象生活照料与医疗保障、文化娱乐活动开展等内容。

（二）项目绩效目标。通过长期建设与运营，将华容县各光荣院打造成为设施完善、服务优质、管理规范示范性养老机构，为退役军人孤老和生活不能自理人员提供全方位、高品质的生活保障，切实提升他们的幸福感和获得感，树立良好的退役军人服务形象，弘扬拥军优属的社会风尚。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围。

评价目的：全面评估 2024 年度华容县退役军人服务中心光荣院项目的实施效果和资金使用效益，查找项目实施过程中存在的问题和不足，总结经验教训，为后续项目优化、资金合理分配和政策调整提供科学依据，进一步提升光荣院服务质量和管理水平。

评价对象：2024 年度华容县退役军人服务中心光荣院项目的全部支出及项目实施全过程，包括项目决策、执行、产出和效益等各个环节。

评价范围：涵盖项目决策的科学性、资金管理的规范性、项目实施的有效性、服务产出的数量和质量以及项目所产生的社会效益、经济效益和可持续影响等方面，具体涉及光荣院基础设施建设、日常服务管理、生活照料、医疗保障、文化娱乐活动等项目内容。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等。

绩效评价指标是衡量绩效目标实现程度的考核工具，根据适用范围不同分为共性指标和个性指标；个性指标由评价主体在参考相关行业和领域绩效评价指标体系的基础上，针对评价对象特点和实际情况设定。主要包括产出指标：数量、质量、成本和时效等指标，效益指标：经济效益、社会效益、生态效益、可持续影响、服务对象或社会公众满意度等指标。绩效评

价方法主要采取成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法、标杆管理法等。评价标准包括计划标准、行业标准、历史标准等。

（三）绩效评价工作过程。

按照绩效评价管理办法，第一阶段为前期准备：由我中心财务股牵头，组织有关业务股室制定了详细的工作方案，明确股室责任，确定评价指标细则；第二阶段为股室自评：根据上一阶段任务布置，各股室按照要求展开自评工作，并将评价结果报规划财务股；第三阶段为定性终评，并出具评价报告：财务股在股室自评的基础上，查阅相关文件资料和财务凭证，对收集资料进行定量定性分析，综合评议后形成评价结论，出具绩效评价报告。

三、综合评价情况及评价结论

该项目做到了管理规范，程序到位，群众满意，社会反响好，取得了巨大的社会效益，维护了社会的稳定。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况。项目立项依据充分，符合国家关于保障退役军人权益的政策要求以及华容县实际需求。目标设定基本合理，总体目标和阶段性目标明确，但在目标的细化程度和可操作性方面有待加强，部分目标缺乏具体的衡量标准和时

间节点，影响了目标的有效执行和考核。

（二）项目过程情况。根据财政中心要求按照绩效评价管理办法，在前期准备阶段由我中心财务股牵头，组织有关业务股室制定了详细的工作方案，明确股室责任，确定评价指标细则；根据上一阶段任务布置，各股室按照要求展开自评工作，并将评价结果报规划财务股；财务股在股室自评的基础上，查阅相关文件资料和财务凭证，对收集资料进行定量定性分析，综合评议后形成评价结论，出具绩效评价报告。

（三）项目产出情况。2024 年我中心预算共投入光荣院专项资金 30 万元，全部执行完毕，执行率达 100%。

（四）项目效益情况。

社会效益方面，项目的实施提升了退役军人的社会地位和荣誉感，增强了社会对军人的尊崇，得到了社会各界的广泛认可。供养对象生活质量有所提升，但在个性化服务方面还存在不足。项目在可持续影响方面，通过建立服务管理机制，为长期运营奠定了基础，但在部分工作的长效机制建设上还需进一步加强。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法。内控牵头部门负责制定、完善相关制度,健全绩效评估机制，严格执行学习制度，不断提高全体

职工财政政策知晓度和覆盖率，不断提高业务技能水平，进一步提高资金使用绩效。

（二）存在的问题及原因

1、资金预算刚性不够，预算编制与实际支出项目有的存在差异

2、资金预算量与事业发展需求增加存在矛盾

六、其他需要说明的问题