

附件 4

## 2024 年度劳动保障监察大队事业发展资金 绩效自评报告

部门（单位）名称：劳动保障监察大队



2025 年 5 月 25 日

- 1 -

# 2024 年度劳动保障监察大队事业发展资金

## 绩效自评报告

### 一、目标任务完成情况

1. 截止 11 月 27 日共接待劳动人事争议案件 136 起, 其中受理 112 起, 不予受理 24 起。结案 106 起, 其中裁决 27 起, 调解及撤诉 78 起, 其他 1 起, 调解率 75%, 规定时限结案率 100%。

2. 华容县“工会+人社”劳动争议调解工作室今年共调解案件 24 起, 占全年受理案件 112 起的 21.4%;

3. 农民工工资争议速裁庭截至目前共受理案件 32 起, 结案 32 起, 结案率 100%;

4. 劳动人事争议案件录入率为 100%。

### 二、主要做法

1. 提升服务质量。优化劳动人事争议仲裁服务, 细化立案庭咨询、答疑、受理、援助、调解等事项, 从每个接待受理的劳动人事争议案件做起, 依法登记当事人的仲裁申请, 从争议范围、管辖、证据等方面进行立案审查, 在规定的时间内及时做出受理立案或不予受理答复。对仲裁申请书不规范或者材料

不齐备的，一次性告知，申请人补齐材料，做到来有迎声、问有答声、走有送声，构建集现场咨询、立案接待、法律援助、专业调解、调解协议置换、仲裁裁决于一体的“一站式”服务。

2.开通绿色通道。加强对进城务工的农民工的法律援助及维权力度，开设“绿色通道”，将《首问负责制》、《及时办结制》和《合议庭审制》贯穿于办案始终，坚持简易案件快速的办理，复杂案件精细办，保证按期结案率达到100%，调裁结合，为弱势群体维权提供便捷服务，营造和谐劳动关系。

3.完善裁审衔接。今年5月，我院专题与县人民法院开展了一次“裁审衔接”交流，进一步深化“法院+仲裁”劳动争议纠纷化解机制，推进劳动人事争议诉源治理及“裁审衔接”，保障劳动者在维权案件受理、保全、执行等多方面提供便利，构建劳动人事争议双向调解、交互答疑，畅通裁审信息互联互通共享机制，统一裁审标准及尺度，加强多元联动、强化源头治理，依法妥善化解劳动争议纠纷。

4.加强源头治理。今年先后4次深入县高新区，积极开展送法进园区活动，面对面宣传法律法规，答疑解惑，增强企业和劳动者遵纪守法意识。其中重点联合“工会+人社”劳动争议调解工作室深入华容县快递协会，针对新就业形态劳动者就业方式灵活，群体流动性大，直接确认劳动关系困难，社会保

障不足等问题，优化双方力量与优势，打出政策“组合拳”做到情况在一线了解、争议在一线预防、矛盾在一线化解，进一步深化全市劳动人事争议预防调解工作。

5.加强系统建设。全面运用省厅推行的录入办案系统，积极开展“互联网+调解仲裁”工作，基本达到了案件受理处理网上的实时录入和处理，全年案件录入率达到100%，有利的促进了劳动争议处理的研判和统计分析的化建设，为当事人提供在线仲裁服务，努力让“当事人少跑腿，数据多跑路”。

## **五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析**

## **六、其他需要说明的问题**