

华容县优化经济发展环境工作领导小组办公室文件

华优办发〔2021〕7号

关于印发《华容县2021年深化“放管服”改革优化营商环境重点任务分工实施方案》的 通 知

各县直相关单位：

《华容县2021年深化“放管服”改革优化营商环境重点任务分工实施方案》华容县优化经济发展环境工作领导小组同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

华容县优化经济发展环境工作领导小组办公室

2021年7月16日



华容县 2021 年深化“放管服”改革优化营商环境重点任务分工实施方案

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----------------------------|--|--|--|---------|
| 一、纵深推进简政放权，放出活力和创造力 | | | | |
| 1 | 按照“应放尽放、能放全放、急需先放、非必要取消”原则，继续推进跨部门、跨领域审批事项全链条整体下放和取消。2021年9月底前研究提出一批取消、下放和改变管理方式的行政权力事项。对近年来简政放权落实情况开展“回头看”，推进乡镇、园区等赋权事项落地，抓好问题整改。 | 按照“应放尽放、能放全放、急需先放、非必要取消”原则，继续推进跨部门、跨领域审批事项全链条整体下放和取消。2021年9月底前研究提出一批取消、下放和改变管理方式的行政权力事项。对近年来简政放权落实情况开展“回头看”，推进乡镇、园区等赋权事项落地，抓好问题整改。 | 1、深入推进行政审批改革。①持续加大向工业园赋权力度；②认真做好国务院、省、市政府取消下放行政审批事项的衔接落实；③持续巩固“三集中三到位”改革；④调整县政府工作部门权力清单和责任清单；⑤优化线下“跨省通办”窗口和省一体化政务服务平台“跨省通办”服务专区，完善“全程网办”“异地代收代办”“多地联办”等通办模式，推进高频事项“跨省通办”。2、深入推进投资项目审批改革。进一步取消和下放企业投资审批权限，最大限度减少建设项目涉及的审批权限、审批事项、审批环节、审批时间，进一步落实企业自主权。3、深入推进商事制度改革。深化工商登记前置审批制度改革。4、着力优化政务服务。①强化“一件事一次办”服务规范标准应用，全面推进第三批“一件事一次办”事项落实落地；②持续推进智能“秒批秒办”改革。适时发布第二批“秒批秒办”事项；③深化基层公共服务“一门式”全覆盖。 | 行政审批服务局 |
| 2 | 落实国家层面规范行政许可事项清单管理的规定，编制公布省级层面设定的我县行政许可事项清单，对清单内行政许可事项逐项规范设定依据、实施机关、许可条件、办理程序、办理时限、申请材料、适用范围、有效期限、中介服务要素；落实政府权责清单制度，持续完善政务服务事项清单、公共服务事项清单、行政审批中介服务事项清单等，推进审批服务事项标准化清单管理。 | 落实国家层面规范行政许可事项清单管理的规定，编制公布省级层面设定的我县行政许可事项清单，对清单内行政许可事项逐项规范设定依据、实施机关、许可条件、办理程序、办理时限、申请材料、适用范围、有效期限、中介服务要素；落实政府权责清单制度，持续完善政务服务事项清单、公共服务事项清单、行政审批中介服务事项清单等，推进审批服务事项标准化清单管理。 | 1、制定《华容政务服务事项实施清单填报实施方案》。2、确定县级政务服务事项通用目录事项范围和事项要素标准化要求。3、完善省事项管理系统。根据政务服务事项动态管理、审批优化、各部门不同要素管理审核权限等功能需求，优化完善省事项管理系统。县级政务服务事项通用目录、实施目录、事项要素填录等标准化工作均通过省事项管理系统开展。4、组织开展培训。组织县有关单位开展培训。5、完善县级政务服务事项通用目录。结合“四级四同”的要求，完善县级政务服务事项通用目录，确保事项“应引尽引”。重点开展梳理、统一办理材料和业务表单。6、分工协作，规范填录。组织有关部门力量，分工协作，规范填录可由市有关单位统一确定的要素，确保事项“应统尽统”。7、做好事项标准化上线实施工作。深度清理、规范“互联网+政务服务”一体化平台发布的政务服务事项办理指南信息，健全、规范事项名称、办理条件、办理流程、办理时限、办理地址、办理链接等内容，并实行办理指南信息动态调整，确保线上、线下标准相同、信息一致。 | 行政审批服务局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|--|--|--|----------|
| 3 | 全面落实证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制，明确实施告知承诺制的事项范围、适用对象、工作流程和监管措施等。在生产许可、企业投资项目核准、建设工程企业资质审批、土地出让、证明事项、群众办事等重点领域，采取依法告知、依法承诺等方式，探索实施“政府定标准、企业作承诺、过程强监管、失信有惩戒”的告知承诺制模式，实行容缺受理、快审快办、一次办好。 | 全面落实证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制，明确实施告知承诺制的事项范围、适用对象、工作流程和监管措施等。 | 1、制定并发布《华容县全面推行证明事项告知承诺制工作实施方案》，确定实施告知承诺制的事项范围、工作流程、核查监管措施。2、将告知承诺制工作纳入2021年行政执法绩效考评细则。3、具体实施时间，2021年4月30日前，在县政府门户网站公布全县确定实施告知承诺制的证明事项目录；2021年6月30日前，全县范围内除直接涉及国家安全、国家秘密、公共安全、金融业审慎监管、生态环境保护、直接关系人身健康、生命财产安全，以及重要涉外等风险较大、纠错成本较高、损害难以挽回的证明事项外，原则上都要实行证明事项告知承诺制。 | 司法局 |
| | | | 1、按照最大限度利民便民原则，确定涉企工程项目实行告知承诺制的证明事项范围并编制告知承诺制目录清单。2、参照市涉企工程项目证明事项告知承诺书范本及证明事项告知承诺制工作流程，制作我县涉企工程建设项目证明事项告知承诺书格式文本、告知承诺制工作规程、办事指南、通过我县政府门户网站予以公示。3、参照市证明事项告知承诺制分类核查办法，出台我县证明事项告知承诺制分类核查办法。对实行告知承诺制的证明事项，对申请人承诺的情况进行核查。将承诺人的信用状况作为确定核查办法的重要因素，明确核查时间、标准、方式；对免于核查的事项，可综合运用“双随机、一公开”监管、重点监管、“互联网+监管”等方式实施日常监管，不得对通过告知承诺制方式办理的企业采取歧视性监管措施。 | 住房和城乡建设局 |
| | | | 1、认真落实《岳阳市进一步放宽市场主体住所（经营场所）登记条件实施办法》。2、制定《市场主体住所（经营场所）申报承诺书》。3、落实《岳阳市市场主体住所（经营场所）登记准入负面清单》。 | 市场监督管理局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|---|--|--|----------|
| | | 在生产许可、企业投资项目核准、建设工程企业资质审批、土地出让、证明事项、群众办事等重点领域，采取依法告知、依法承诺等方式，探索实施“政府定标准、企业作承诺、过程强监管、失信有惩戒”的告知承诺制模式，实行容缺受理、快审快办、一次办好。 | 1、在土地出让方面全面落实告知承诺制，制订实施告知承诺制的事项范围、适用对象、工作流程和监管措施等。2、工业园的工业项目50%实现拿地即开工。试行工程规划许可（设计方案审查）“先建后验”审批新模式。3、对工业园项目采取依法告知、依法承诺等方式，探索实施“政府定标准、企业作承诺、过程强监管、失信有惩戒”的告知承诺制模式，实行容缺受理、快审快办、一次办好。 | 自然资源局 |
| | | | 在湖南省投资项目审批平台上完成企业投资项目核准告知承诺制。 | 发展和改革委员会 |
| | | | 特种设备安装、改造、修理的施工单位应当在施工前将拟进行的特种设备安装、改造、修理情况书面告知市级人民政府负责特种设备安全监督管理部门。 | 市场监督管理局 |
| | | | 按照县司法局公布的全县确定实施告知承诺制的证明事项目录，在生产许可、企业投资项目核准、建设工程企业资质审批、土地出让、证明事项、群众办事等重点领域政务服务行政审批事项中，采取阳光政务大厅窗口单位清楚告知、办事企业和群众作出相应承诺并愿意承担不实承诺的法律责任后，阳光政务大厅窗口单位不再索要有关证明，采用告知承诺替代有关证明材料，实施“政府定标准、企业作承诺、过程强监管、失信有惩戒”的告知承诺制，实行容缺受理、快审快办、一次办好。 | 行政审批服务局 |
| 4 | 深化投资审批制度改革，优化再造投资项目前期审批流程，从办成项目前期“一件事”出发，健全部门协同工作机制，加强项目立项与用地、规划等建设条件衔接。进一步优化我县投资项目在线审批监管平台审批流程，创新投资管理服务方式。 | 深化投资审批制度改革，优化再造投资项目前期审批流程，从办成项目前期“一件事”出发，健全部门协同工作机制，加强项目立项与用地、规划等建设条件衔接。 | 深化投资审批制改革，落实工程建设项目审批制度，联合县自然资源局完成第一阶段立项用地规划许可审批。 | 发展和改革委员会 |
| | | 进一步优化我县投资项目在线审批监管平台审批流程，创新投资管理服务方式。 | 依托湖南省投资项目审批平台，在规定的时限内，加快完成立项审批事项。 | 发展和改革委员会 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|--|---|---|----------|
| 5 | 深化工程建设项目审批制度改革，进一步压减工程建设项目审批事项和条件，进一步推动“全覆盖、全流程、全要素”改革，打造工程建设项目审批制度体系及管理系统2.0版。推进规划审批制度性改革，推动“用地清单制+告知承诺制”改革试点。将审批阶段向不动产登记阶段延伸，深化工程建设项目全生命周期管理。进一步完善交通运输、水利、能源领域工程建设项目审批管理系统运行，强化系统整体运行情况的实时全流程监测。推进测绘和工程建设领域企业资质改革，进一步降低市场准入门槛。按照国家部署压减测绘、工程建设领域企业资质类别和等级，优化企业资质审批服务，压缩审批材料和时限。 | 深化工程建设项目审批制度改革，进一步压减工程建设项目审批事项和条件，进一步推动“全覆盖、全流程、全要素”改革，打造工程建设项目审批制度体系及管理系统2.0版。 | 1、审批流程再优化。小型社会投资工业项目、低风险小型社会投资工业类项目、既有建筑改造工程、低风险既有建筑改造工程的审批流程优化为立项用地规划许可、工程建设许可、竣工验收三个并联审批阶段。带方案出让土地项目、规划条件明确可控项目的审批流程优化为工程建设许可、竣工验收两个并联阶段。2、审批事项再精简。转变“投资项目备案”办理方式，与项目赋码合并办理。优化竣工验收方式，将各专项验收事项整合为联合验收，并把竣工备案事项和档案预验收合并为一个综合备案事项办理等。3、审批时限再压缩。建设单位施工许可资料上传符合要求，即时予以办结。4、强化事中事后监管。在推进工程建设项目试行“清单制+告知承诺制”的同时，进一步强化事中事后监管，建立基于工程风险等级的监管机制，完善告知承诺监管制度，规范监管行为。 | 住房和城乡建设局 |
| | | | 1、进一步梳理行政审批事项的办理指南信息，健全、规范事项名称、办理条件、办理流程、办理时限、办理地址、办理链接等内容。2、进一步压减工程建设项目审批事项和条件，进一步推动“全覆盖、全流程、全要素”改革。 | 自然资源局 |
| | | 推进规划审批制度性改革，推动“用地清单制+告知承诺制”改革试点。 | 结合省“用地清单制+告知承诺制”，出台《社会投资项目用地清单实施方案》。 | 自然资源局 |
| | | 将审批阶段向不动产登记阶段延伸，深化工程建设项目全生命周期管理。 | 对符合登记条件、完成纳税的商品房实行“交房即交证”。 | 自然资源局 |
| | | 进一步完善交通运输、水利、能源领域工程建设项目审批管理系统运行，强化系统整体运行情况的实时全流程监测。推进测绘和工程建设领域企业资质改革，进一步降低市场准入门槛。按照国家部署压减测绘、工程建设领域企业资质类别和等级，优化企业资质审批服务，压缩审批材料和时限。 | 1、优化我县交通运输工程项目办事流程，统一审批事项办事流程规则和办事指南，推动工程建设项目审批标准化、规范化。2、加强审批全流程线上监管，实行审批环节亮灯预警管理，及时研判审批运行情况，有针对性地优化办事流程，提高审批服务效能。 | 交通运输局 |
| | | | 水利领域工程建设项目审批管理系统“湖南省水利投资项目审批管理系统”在试运行。 | 水利局 |
| | | 推进测绘和工程建设领域企业资质改革，进一步降低市场准入门槛。 | 完成“统一名录库”“统一管理平台”“统一技术标准”“统一监管机制”等相关改革任务，按照上级统一部署实现“多测合一”信息平台与工程建设项目审批管理系统全面对接。 | 自然资源局 |
| | | 按照国家部署压减测绘、工程建设领域企业资质类别和等级，优化企业资质审批服务，压缩审批材料和时限。 | 1、按照国家部署压减测绘、工程建设领域企业资质类别和等级，优化企业资质审批服务，压缩审批材料和时限。2、制订企业资质审批材料和时限。 | 自然资源局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|--|---|--|-----------|
| 6 | 推动落实国家部署的压减涉及工业产品的行政许可事项和强制性认证事项，严格控制强制性认证目录，推动扩大强制性认证目录中适用自我声明方式的产品种类，进一步整合划分过细的认证单元。增加指定的认证机构数量，对不涉及产品安全的变更无需申报，压缩认证时间和成本。 | 推动落实国家部署的压减涉及工业产品的行政许可事项和强制性认证事项，严格控制强制性认证目录，推动扩大强制性认证目录中适用自我声明方式的产品种类，进一步整合划分过细的认证单元。 | 加强对认证目录产品企业监管，整合认证单元，合并认证证书本着认证委托人（证书持有人）自愿的原则，对 CCC 证书进行合并。原则上，一个认证机构对同一认证单元内的产品仅发一张认证证书，对具有多种 CCC 认证目录内产品功能和用途的同一产品仅发一张认证证书，相同制造商、不同生产厂生产的相同产品的认证证书可以合并为一张认证证书。 | 市场监督管理局 |
| | | | 对市场监督管理部门涉及工业产品的行政许可事项和行政强制性认证事项进行每年一次以上的监督检查。 | 司法局 |
| | | 增加指定的认证机构数量，对不涉及产品安全的变更无需申报，压缩认证时间和成本。 | 对影响产品安全的变更作出更加合理优化的程序安排，简化变更要求（例如：利用生产企业分类管理、企业自我声明等措施），为企业提供更加便捷高效的变更服务。 | 市场监督管理局 |
| 7 | 优化药店开设审批，对申请开办只经营乙类非处方药的零售企业审批实行告知承诺制，推动取消药品零售企业筹建审批，督促清理对开办药店设定的间距限制等不合理条件，同步加强事中事后监管。 | 优化药店开设审批，对申请开办只经营乙类非处方药的零售企业审批实行告知承诺制，推动取消药品零售企业筹建审批，督促清理对开办药店设定的间距限制等不合理条件，同步加强事中事后监管。 | 1、减少药店开设审批程序。取消药品零售连锁门店、药品零售企业筹建审批，对申请开办只经营乙类非处方药的药品零售连锁门店和药品零售企业审批实施告知承诺制，取消开办药店设定间距限制等不合理条件。2、加强事中事后监管。对事中事后监管发现与承诺内容不符的，应当依法撤销行政许可，对有违法违规经营行为的，依法查处，并将相关信息记入信用档案，在其不良信息的保存和披露期限届满之前，对该被许可人不再适用行政许可告知承诺制度。 | 市场监督管理局 |
| 8 | 贯彻落实国家放宽数字经济领域市场准入改革举措。推动实现移动应用程序（APP）多部门联合检查检测，避免重复检测。落实简化优化网约车行业市场准入制度。 | 贯彻落实国家放宽数字经济领域市场准入改革举措。推动实现移动应用程序（APP）多部门联合检查检测，避免重复检测。 | 强化运营监管。1、开展科学管网、安全用网宣传教育。2、将属地 APP 移动应用程序运营纳入网络巡查。3、推广使用“国家反诈中心”（APP），引导用户掌握移动应用程序风险自测、诈骗预警和问题举报。 | 互联网信息研究中心 |
| | | | 厘清职责权限，不缺位不越位，依法履行执法职能、移动应用程序（APP）主管部门执行检查检测时，做好配合工作。 | 工信局 |
| | | 落实简化优化网约车行业市场准入制度。 | 1、按照《岳阳市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则（暂行）》（以下简称《实施细则》）规定和我县工作实际，已制定并出台网络预约出租汽车经营许可管理办法。2、加强网络预约出租车市场的监管。 | 交通运输局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|---|--|---|---------|
| 9 | 落实国家层面行政备案规定，编制公布我县行政备案事项清单，规范实施备案程序，严防以备案之名行审批之实。系统梳理省级层面设定的企业年检、年报事项，分批次推进年检改年报，推动年报事项“多报合一、信息共享”。 | 落实国家层面行政备案规定，编制公布我县行政备案事项清单，规范实施备案程序，严防以备案之名行审批之实。 | 对各单位申报备案的行政事项进行审核，对具有法律、法规或国务院规定依据的事项清单予以公布保留。 | 司法局 |
| | | 系统梳理省级层面设定的企业年检、年报事项，分批次推进年检改年报，推动年报事项“多报合一、信息共享”。 | 根据《企业信息公示暂行条例》《个体工商户年度报告暂行办法》和《农民专业合作社年度报告公示暂行办法》《市场监管总局关于做好2020年度年报公示工作的通知》的有关规定开展实施，推动年报事项“多报合一”信息共享。 | 市场监督管理局 |
| 10 | 打造“证照分离”改革升级版，更快速度、更大力度推进“照后减证”和简化审批，着力破解“准入不准营”难题。2021年底前，实现“证照分离”改革全覆盖，对所有涉企经营许可事项实行分类改革，力争取消审批、改为备案或实行告知承诺的事项达到100项以上。 | 打造“证照分离”改革升级版，更快速度、更大力度推进“照后减证”和简化审批，着力破解“准入不准营”难题。 | 1、落实《湖南省开展“证照分离”改革全覆盖试点工作方案》，制定我县“证照分离”改革全覆盖试点方案，根据上级部署适时开展“证照分离”改革试点。2、持续推进“照后减证”和简化审批。3、2021年底前，实现“证照分离”改革全覆盖，对所有涉企经营许可事项实行分类改革，力争取消审批、改为备案或实行告知承诺的事项达到100项以上。 | 市场监督管理局 |
| | | 2021年底前，实现“证照分离”改革全覆盖，对所有涉企经营许可事项实行分类改革，力争取消审批、改为备案或实行告知承诺的事项达到100项以上。 | 根据《华政办发〔2021〕1号》要求，对市场监管等相关部门申报的拟实行告知承诺制的涉企经营许可事项进行法制审核。 | 司法局 |
| 11 | 持续压缩企业开办时间，探索推进“一业一证”改革试点，大幅降低行业准入成本。 | 持续压缩企业开办时间，探索推进“一业一证”改革试点，大幅降低行业准入成本。 | 1、认真落实省直8部门《关于推进企业开办全流程“一件事一次办”便利化改革的指导意见》，确保企业登记、公章刻制、申领发票和税控设备、员工参保登记、住房公积金企业缴存等业务线上“一网通办”和线下“一窗办理”落实落地。2、企业开办时间压缩至1个工作日以内。3、推广使用总局统一的《经营范围规范表述目录（试行）》和省局即将制定的《市场主体经营范围登记规范化的实施意见》开展经营范围登记。4、结合深化企业开办“一网通办”，推动电子营业执照应用。5、根据上级统一部署，开展“一业一证”改革。6、落实住所（经营场所）登记承诺制改革。7、出台《华容县企业开办与注销便利化改革行动实施方案》，进一步强化部门协同办理。 | 市场监督管理局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|--|---|---|--|
| 12 | 提升企业注销便利度，强化税务、劳动保障、金融、市场监管等环节协同办理，扩大简易注销范围，让市场主体进得来、退得出。推进部门间数据共享和业务协同，推动优化税务注销等程序，实现办理进度和结果实时共享。按照上级部署探索开展长期吊销未注销企业强制注销试点，进一步提高市场主体退出效率。 | 提升企业注销便利度，强化税务、劳动保障、金融、市场监管等环节协同办理，扩大简易注销范围，让市场主体进得来、退得出。 | 1、出台《华容县企业开办与注销便利化改革行动实施方案》，进一步强化部门协同办理。2、扩大简易注销范围。3、按照上级部署探索开展长期吊销未注销企业强制注销试点，进一步提高市场主体退出效率。 | 市场监督管理局 |
| | | | 推进企业社保注销申请与市监、税务、金融等环节实行一站式办理，申请人可以通过政务中心综合窗口一窗受理，也可通过政务一体化平台线上受理，积极配合市监部门将企业社保注销申请纳入企业注销一站式办理环节。 | 人社局 |
| | | | 1、将增值税一般纳税人税务注销一般流程办理时限进一步压缩至10个工作日，增值税小规模纳税人和其他纳税人税务注销一般流程办理时限进一步压缩至5个工作日。2、完善企业简易注销登记制度，提供简易注销预先提示服务，便于纳税人在公告期内自主办理。3、对申请注销时未处于税务检查状态、无欠税（滞纳金）及罚款、已缴销发票和税控专用设备的企业分支机构，若由总机构汇总缴纳增值税、企业所得税，并且不就地预缴或分配缴纳增值税、企业所得税的，税务机关提供即时办结服务。4、对处于非正常状态的纳税人在办理税务注销前，通过《批量零申报确认表》方式简化“零申报”，免于补报相应属期的财务会计报表。5、全面梳理税务注销政策措施，规范税务注销免办、即办、一般、迁移办理流程；加强宣传力度，引导纳税人根据条件适用不同办理流程，推动税务注销便利措施有效落地。 | 税务局 |
| | | 推进部门间数据共享和业务协同，推动优化税务注销等程序，实现办理进度和结果实时共享。 | 优化注销业务，推进数据共享和业务协同，实现办理进度和结果实时共享。 | 人社局 |
| | | | 未在税务机关办理过涉税事宜的纳税人以及在税务机关办理过涉税事宜，但未领用发票、无欠税费（滞纳金）及罚款的纳税人，无需到税务机关进行清税申报，免于到税务机关办理清税证明；税务机关通过省级信息共享平台接收市场监督管理机关传输的简易注销申请信息，经核实后反馈异议情况信息，协同办理简易注销。 | 税务局 |
| | | | 按照上级部署探索开展长期吊销未注销企业强制注销试点，进一步提高市场主体退出效率。 | 1、加强辖区内银行业存量账户的排查（久悬户、睡眠户、涉案账户），重点打击涉案、出租、出借账户行为。2、理顺销户受理环节。银行业对企业销户即到即销：①接受企业销户资料审核通过后，上传影像资料至人民银行；②人民银行及时审核并通知相关银行销户情况及结果。3、督促银行业加大线上销户办理。 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|--|--|--|------|
| 13 | 完善财政资金直达机制，推进经验做法制度化，加强直达资金日常监控，确保资金落实到位、规范使用。 | 完善财政资金直达机制，推进经验做法制度化，加强直达资金日常监控，确保资金落实到位、规范使用。 | 1、出台我县财政直达资金操作流程。2、严格落实财政直达资金日常监控措施。3、学习借鉴外地财政直达资金先进经验。 | 财政局 |
| 14 | 简化税费优惠政策适用程序，利用大数据等技术甄别符合条件的纳税人、缴费人，精准推送优惠政策信息。加强非税收入退付管理，确保取消、停征、免征及降低征收标准的收费基金项目及时落实到相关企业和个人。利用大数据等信息技术手段，向企业精准推送各类优惠政策，持续推动财税、金融、社保等助企纾困政策快速兑现。 | 简化税费优惠政策适用程序，利用大数据等技术甄别符合条件的纳税人、缴费人，精准推送优惠政策信息。 | 1、通过政府门户网站、手机报、微信公众号推送和发布社保优惠政策信息。2、组建志愿队伍下乡宣传、宣讲，鼓励群众积极参保能享受优惠政策。3、组织人社站站长、信息员开展业务培训活动，进行助企纾困政策解读。 | 人社局 |
| | | 加强非税收入退付管理，确保取消、停征、免征及降低征收标准的收费基金项目及时落实到相关企业和个人。 | 1、依托云平台大数据，主动甄别符合享受优惠政策条件的纳税人缴费人，在全省范围内推广税费优惠政策措施精准直达。2、利用微信、QQ群，大厅现场导税、宣传标语等多种方式引导相关纳税人关注“湖南税务”“岳阳税务”公众号，及时了解省市局推送的最新税收政策。3、加强宣传辅导，采取微信服务群、线上咨询解答、定点推送等方式，向纳税人缴费人推送相关优惠政策和办理指引。 | 税务局 |
| | | 利用大数据等信息技术手段，向企业精准推送各类优惠政策，持续推动财税、金融、社保等助企纾困政策快速兑现。 | 1、严格执行湖南省非税收入管理条例及实施细则。2、对取消、停征、免征及降低征收标准的收费基金项目及时向社会公示。 | 财政局 |
| | | | 组织乡镇人社站站长、信息员开展业务培训，进行政策解读。 | 人社局 |
| | | | 监测政策落实情况，开展减税降费应享未享风险疑点分析，确保纳税人、缴费人优惠政策享受到位。 | 税务局 |
| | | 1、规范我县中小企业公共服务平台管理，健全服务体系和服务区块，应用大数据信息技术手段，精准推送各类惠企政策。2、充分调动和发挥省级核心服务机构积极性，有针对性地开展服务活动，激发企业创新活动，实现经济高质量发展。 | 工信局 | |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|-------------------------|---|--|---|---------|
| 二、持续创新监管，管出公平和质量 | | | | |
| 15 | 组织开展落实行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度的抽查。全面落实国家层面关于进一步规范行政裁量权基准制度的指导意见，推动各相关部门加快明确执法裁量基准。 | 组织开展落实行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度的抽查。 | 制定《华容县市场监督管理局行政执法公示办法》、《华容县市场监督管理局行政执法全过程记录办法》、《华容县市场监督管理局重大行政执法决定法制审核办法》、《华容县市场监督管理局重大案件负责人集体讨论制度》，并组织监督落实到位。 | 市场监督管理局 |
| | | | 1、制定出台《华容县全面推行行政执法公示制度执法全过程记录制度重大执法决定法制审核制度实施方案》。2、对各执法单位开展业务培训。3、对全县行政执法单位推行行政执法“三项制度”的实施情况进行抽查检查。4、根据督查检查情况，下发督查情况通报，并对存在的问题抓好整改落实。 | 司法局 |
| | | 全面落实国家层面关于进一步规范行政裁量权基准制度的指导意见，推动各相关部门加快明确执法裁量基准。 | 组织全局执法人员学习《湖南省市场监督管理行政处罚自由裁量权实施办法（试行）》《湖南省市场监督管理行政处罚自由裁量权基准（试行）》（湘市监法[2020]121号），法制机构在案件审核时参照上述办法和基准严格把关。 | 市场监督管理局 |
| | | | 组织开展案卷评查。每年度对全县行政执法单位的执法案卷进行一次评查，将适用行政裁量权情况列为考核计分内容。 | 司法局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|---|---|--|---------|
| 16 | 深化“双随机、一公开”跨部门联合监管，进一步充实执法检查人员名录库，拓展监管覆盖范围，将更多事项纳入联合抽查。创新监管手段和方式，持续推进“互联网+监管”，加强重点监管领域数据汇集，形成风险预警线索推送、处置和反馈机制，提升监管智能化水平。 | 深化“双随机、一公开”跨部门联合监管，进一步充实执法检查人员名录库，拓展监管覆盖范围，将更多事项纳入联合抽查。 | 根据省“双随机、一公开”工作平台：1、深化“双随机、一公开”跨部门联合监管，加强部门执法联动。2、根据实际拓展监管覆盖范围，将更多事项纳入联合抽查。 | 市场监督管理局 |
| | | 创新监管手段和方式，持续推进“互联网+监管”，加强重点监管领域数据汇集，形成风险预警线索推送、处置和反馈机制，提升监管智能化水平。 | 根据省“互联网+监管”平台要求梳理县本级政府行政处罚事项，上传至“互联网+监管”服务平台，并将处罚决定信息及时向社会公开，建立风险预警线索推送、处置和反馈机制，提升监管职能化水平。 | 市场监督管理局 |
| | | | 督促执法检查机构全面执行行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度。除法律、行政法规另有规定的外，所有执法决定信息要在7-20个工作日内在湖南省“互联网+监督”平台内公开。 | 行政审批服务局 |
| 17 | 制订完善监管规则和标准，并向社会公开。在中央层面重点监管事项清单基础上梳理形成我县各领域重点监管事项清单。制定完善市场监管、生态环境保护、交通运输、农业、文化和旅游市场等领域行政执法项目目录清单，加快完善各领域监管标准体系，从源头上减少不必要的执法事项，规范行政执法行为，提高行政执法能力。 | 制订完善监管规则和标准，并向社会公开。在中央层面重点监管事项清单基础上梳理形成我县各领域重点监管事项清单。 | 1、制定《华容县市场监督管理局行政执法公示办法》。2、制定《华容县市场监督管理局规范性文件管理制度》。3、在“互联网+监管”平台对本局行政执法事项进行梳理上传，形成各领域重点监管事项清单。 | 市场监督管理局 |
| | | | 制定出台并完善农资市场监管等领域行政执法事项的目录清单。 | 农业农村局 |
| | | | 1、制订并出台我县文化市场监管制度，建立健全文化市场管理制度，制定管理措施，按章组织实施。2、通过手机、网络等公共服务平台向经营业主和社会公开监管制度。3、梳理上级关于文化和旅游市场领域重点监管事项清单，尽快形成我县文化和旅游重点监管事项清单。 | 文旅广电局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|--|--|--|---------|
| | | 制定完善市场监管、生态环境保护、交通运输、农业、文化和旅游市场等领域行政执法事项目录清单，加快完善各领域监管标准体系，从源头上减少不必要的执法事项，规范行政执法行为，提高行政执法能力。 | 1、出台华容县 2021 年涉企执法检查工作计划，执法机构开展检查前应到县优化办备案，事后并将入企检查情况上报县优化办备查。2、除省市另行开展专项检查行动外，未在计划表内的涉企检查原则上不得开展。 | 行政审批服务局 |
| | 1、制定各执法办案单位年度监督检查计划。2、制定各执法办案单位年度产品质量抽查计划。3、组织开展各领域专项监督检查。4、规范行政执法行为，提高行政执法能力，制定《华容县市场监督管理局行政执法人员行为规范》来规范提高行政执法行为。 | | 市场监督管理局 | |
| | 通过依法开展“有计划、全覆盖、规范化”的日常监管随机抽查，进一步明晰各部门执法责任，加强现场环境监管和执法，减轻企业负担，优化发展环境。“有计划”执法，制定并出台 2021 华容县污染源双随机一公开监管工作方案。即相对明确生态环境部门环境执法的层级责任、抽查比例、抽查范围，既要保证必要的覆盖面和工作力度，又要避免检查任性、执法扰民、执法不公、执法不严、多头执法、重复执法。“全覆盖”执法，即根据层级责任和网格化管理，将全县所有重点污染源纳入抽查范围，并覆盖到行政区域内所有污染源，并确保每年对重点排污单位进行一遍全面检查。“规范化”执法，即统一规范环保部门的执法内容、执法程序、执法行为和执法标准。 | | 生态环境局 | |
| | 1、制定交通运输执法事项清单。2、做好“双公示”平台建设，加强“双随机、一公开”、“互联网+监管”信息公示。 | | 交通运输局 | |
| | 1、坚决贯彻落实规范涉企检查备案制度。2、做好“双随机、一公开”信息公示及权力清单梳理工作。全力推进“互联网+监管”。3、公示平台建设工作，及时公开农业处罚案件信息，加大典型案例集中曝光力度。 | | 农业农村局 | |
| | 1、制订并公布文化和旅游市场行政执法事项目录清单。2、依法查处娱乐场所、互联网服务营业场所、电影院、书刊、卫星电视广播地面接收设施、出版印刷、文物、旅游等文化领域的违规行为。 | | 文旅广电局 | |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|--|--|--|---------|
| 18 | 引导企业进行企业标准自我声明公开，在更多领域推行企业标准“领跑者”机制。引入第三方机构科学评估企业标准的质量，推动企业标准水平持续提升。 | 引导企业进行企业标准自我声明公开，在更多领域推行企业标准“领跑者”机制。 | 1、引导企业做好产品标准公示工作，严格企业公示程序，定期清理和复核已备案企业标准。2、认真做好企业产品标准执行登记和信息录入工作。3、鼓励、指导企业积极采用国际标准或国外先进标准。 | 市场监督管理局 |
| | | 引入第三方机构科学评估企业标准的质量，推动企业标准水平持续提升。 | 组织开展华容县区域性地方标准制定工作，推动企业标准水平持续提升。 | 市场监督管理局 |
| 19 | 督促城市管理部门规范执法行为，制定公布城管执法标准和要求。加大对随意执法等行为的查处力度，降低对市场主体正常生产经营活动的影响。 | 督促城市管理部门规范执法行为，制定公布城管执法标准和要求。 | 制定《城管执法人员行为规范》和城市管理《行政处罚裁量权基准》，并在5月份前完成公示工作（政府门户网站）。 | 城管综合执法局 |
| | | | 加强对城市管理部门执法行为的监督检查。 | 司法局 |
| | | 加大对随意执法等行为的查处力度，降低对市场主体正常生产经营活动的影响。 | 继续加强内部监管，加强对执法人员的培训，对企业的检查和执法严格按照城市管理涉企常规检查年度计划进行，严格杜绝乱执法，对市场主体做到无事不打扰。 | 城管综合执法局 |
| | | | 加强对城市管理部门执法行为进行现场监督检查。 | 司法局 |
| 20 | 开展涉企收费专项治理，对公用事业、港口物流等领域涉企收费开展检查，整治部分园区、楼宇、商业综合体等转供电主体违法加价等行为，坚决避免减税降费红利被截留。大力整治港口、船公司、物流堆场、货代、船代等方面乱收费、不合理收费行 | 开展涉企收费专项治理，对公用事业、港口物流等领域涉企收费开展检查，整治部分园区、楼宇、商业综合体等转供电主体违法加价等行为，坚决避免减税降费红利被截留。 | 贯彻落实国家、省、市价格收费政策，及时在政府门户网站中公布，扩大政策的社会知晓度。 | 发展和改革局 |
| | | | 配合开展涉企收费和转供电环节收费专项治理，依法依规从严查处违规收费行为，对性质严重的典型案例公开曝光。 | 行政审批服务局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|------|--------------------------------------|--|---------|
| | 为。 | | <p>1、按照“依法依规、公开透明、系统清理、健全机制”的原则，严格落实责任，进一步加强公共事业、物流违规涉企收费专项治理，将落实各项惠企政策作为重中之重，严厉查处不落实停征免收有关收费项目、不按要求降低收费标准行为，对企业反映的突出问题集中力量开展抽查，督促取消不合理收费项目，坚决防止借疫情擅自设立收费项目、保证金行为，让政策红利更多惠及小微企业、实体经济。2、有效降低工商企业用电成本，转供电主体对一般工商业终端用户执行的电价不得超过湘发改价规[2019]620号规定的最高限价；转供电主体向电网企业缴纳的电费，剔除物业共用设施用电后，由所有大工业终端用户按各分表电量公平分摊。转供电主体向各大工业终端用户收取的电费总和，不得超过其向电网企业缴纳的费用；物业共用部位、共用设施设备的运行维护费用等，应通过物业费或租金解决，不得以任何名义在电费中加价。加强对物业小区、商业综合体、产业园区、写字楼等转供电环节收费行为监管，确保降电价红利及时足额传导到终端用户。</p> | 市场监督管理局 |
| | | | <p>1、落实湘发改价商[2019]620号关于规范电价管理有关问题的通知精神，转供电实行最高限规定：即物业小区与工商业终端用户结算时，实行最高限价政策，终端工商业用户到户电价不得超过0.8503元/千瓦时。2、配合市场监督管理部门专项治理，整治部分园区、楼宇、商业综合体等转供电主体违法等加价行为。</p> | 供电公司 |
| | | 大力整治港口、船公司、物流堆场、货代、船代等方面乱收费、不合理收费行为。 | <p>1、完善港口收费政策，落实将货物港务费、港口设施保安费收费标准降低20%政策，进一步减并港口收费项目，研究将港口设施保安费并入港口作业包干费。进一步扩大船方自主决定是否使用拖轮的船舶范围。研究推进货物港务费改革。2、规范港外堆场收费。加强对港外堆场收费行为指导规范。推动堆场规范洗修箱、二次吊箱等作业标准及收费行为，加强监督检查，依法打击违法违规收费行为。3、规范引导船公司收费行为。发挥大型国有海运企业引领作用和行业组织自律作用，推动船公司合理调整海运收费结构，规范简化收费项目，取消不合理附加费，严格执行运价备案制度。</p> | 市场监督管理局 |
| | | | <p>贯彻落实国家、省、市价格收费政策，及时在政府门户网站中公布，扩大政策的社会知晓度。</p> | 发展和改革局 |
| | | | <p>1、按照关于降低第四批涉企行政事业性收费标准的通知（湘发改价[2016]716号）要求，我县取消了船舶通行收费项目。2、继续加强对港口的监管，督促落实相关措施。</p> | 交通运输局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|--|--|---|---------|
| 21 | 坚决纠正违法违规融资收费行为，持续降低企业特别是小微、民营企业融资成本。清理规范中小企业融资中的不合理附加费用，整治银行强制搭售产品、超公示标准收费、收费与服务项目不符等违规行为。加强银行服务项目和收费公示，建立健全银行业违规收费投诉举报机制。 | 坚决纠正违法违规融资收费行为，持续降低企业特别是小微、民营企业融资成本。 | 1、加强货币政策传导，及时传达中央和人总行相关文件规定，贯彻落实国家有关货币信贷政策。2、加强利率水平监测分析工作，对加权利率水平不降反升的，及时预警提示。3、确保小微、民营企业融资成本明显降低。利用货币政策工具，引导督导法人金融机构降低融资成本。 | 人民银行 |
| | | 清理规范中小企业融资中的不合理附加费用，整治银行强制搭售产品、超公示标准收费、收费与服务项目不符等违规行为。 | 1、取消信贷资金管理费等费用。银行不得收取信贷资金受托支付划拨费。对于已划拨但企业暂未使用的信贷资金，不得收取资金管理费。对于小微企业信贷融资，不得在贷款合同中约定提前还款或延迟用款违约金，取消法人账户透支承诺费和信贷资信证明费。2、严格执行贷存挂钩、强制捆绑搭售等禁止性规定。除存单质押贷款、保证金类业务外，不得将企业预存一定数额或比例的存款作为信贷申请获得批准的前提条件。不得要求企业将一定数额或比例的信贷资金转为存款。不得忽视企业实际需求将部分授信额度划为银行承兑汇票，或强制以银行承兑汇票等非现金形式替代信贷资金。不得在信贷审批时，强制企业购买保险、理财、基金或其他资产管理产品等。3、明确银行收费事项。银行应在企业借款合同或服务协议中明确所收取利息和费用，不得在合同约定之外收取费用。对于第三方机构推荐的客户，银行应告知直接向本行提出信贷申请的程序和息费水平。4、由银行独立承担的费用，银行应全额承担。银行对企业垫付抵押登记费采取报销制的，应建立费用登记台账，由专人负责跟进。银行为授信评估目的引入外部数据、信息或评级的，不得要求企业支付相关费用。对于小微企业融资，以银行作为借款人意外保险第一受益人的，保险费用由银行承担。5、由企业与企业共同承担的费用，银行不得强制或以合同约定方式向企业转嫁。银行应根据企业风险状况引入差异化的强制执行公证安排，在双方合意的基础上与借款企业约定强制执行公证费承担方式，不得强制转嫁费用。对于小微企业信贷融资，鼓励银行主动承担强制执行公证费；以银行作为抵押物财产保险索赔权益人的，保险费用由银行和企业按合理比例共同承担。6、由企业独立承担的费用，银行、保险公司和融资担保公司等应采取措施最大限度减少企业支出。银行不得强制企业购买保证保险，不得因企业购买保证保险而免除自身风险管控责任。保险公司不得提供明显高于本公司同类或市场类似产品费率的融资增信产品，增加企业融资负担。融资担保公司应逐步减少反担保要求，确需引入反担保措施的，应综合评估企业实际担保成本。 | 市场监督管理局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|------|---|---|--------|
| | | | 按照税务总局部署，进一步落实纳税信用修复机制，利用微信、QQ群，特别是判断为D级纳税人“一对一”下户等方式广泛宣传纳税信用修复条件、修复程序、所需资料等，积极引导纳税人及时、主动纠正失信行为，帮助其重塑纳税信用。 | 税务局 |
| | | | 1、督促引导企业职工医保应保尽保，应参尽参。2、督促企业如实申报医保缴费基数。 | 医疗保障局 |
| | | | 1、简化报装材料。进一步简化报装申请材料要件，由现有的三项要件精减为一项要件，即用水报装申报表。2、精减报装流程。进一步简化报装流程，由现有的四个环节精减为两个环节，即①受理报装，②签订施工、供用水合同。3、明确报装时限。进一步压缩报装时限，由现有的5个工作日压缩为3个工作日（不含道路挖掘行政审批及施工时间），即受理报装2个工作日，签订施工、供用水合同1个工作日。4、强化市政公用报装综合受理，确保项目100%在县公用报装平台受理并办结。用户立户报装实行“一次申请，全程代办，联合查勘，并联办理”，建立全流程审批时限监控机制，取消线下办理，项目报装全部在县市政公用报装平台受理并办结。 | 自来水公司 |
| | | 充分运用各类信用信息平台，加强相关信用信息共享以及在信贷发放方面的应用，支持普惠金融更好发展。 | 1、依托各级信用信息共享平台和行业信用信息系统，加强信用信息互联互通和共享。2、鼓励商业银行运用大数据技术建立风险定价和管控模型，优化再造对中小微企业的信贷发放流程和模式，推行线上服务和“不见面”审批。 | 发展和改革局 |
| | | | 1、积极督促各银行机构创造条件，实行数据信息共享。建立中小微企业金融信息共享平台。由参与主体（各银行）发布信贷政策、信贷品种、价格信息。2、多批次协助推动召开银企洽谈会、视频对接会，引导金融机构加大普惠金融投放力度。3、开展小微企业支持政企导向评估，评估结果引入央行评级内容。 | 人民银行 |
| | | | 1、稳步推进“银税互动”，深入挖掘税收业务与“银税互动”结合点，联合金融机构探索推出更多创新型金融产品，满足纳税人个性化需求，帮助小微企业解决融资难问题。2、根据需要据实出具纳税信用评级和纳税情况证明，积极支持合规企业获得银行信贷支持。3、配合政府信用体系构建，实行联合惩戒，加强纳税信用评价结果的运用。 | 税务局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|---|--|--|-----------------------------|
| | | | 根据国家企业信用信息公示系统（湖南）平台、充分运用各类信用信息平台加强相关信用信用共享。 | 市场监督管理局 |
| 24 | 依法依规推进社会信用体系建设,按照国家部署制定出台进一步规范公共信用信息纳入范围、失信惩戒和信用修复的有关意见。 | 依法依规推进社会信用体系建设,按照国家部署制定出台进一步规范公共信用信息纳入范围、失信惩戒和信用修复的有关意见。 | 1、依法依规推进社会信用体系建设,按照国家部署制定华容县社会信用体系建设指导意见。2、实施分类精准监管,逐步建立信用修复,失信惩戒、异议处理机制。 | 发展和改革局 |
| 25 | 加强疫苗流通监管,加大对疫苗储存、运输环节和预防接种活动的监督管理。每年对疫苗委托配送企业、疾病预防控制机构、医疗机构接种单位进行全覆盖检查。 | 加强疫苗流通监管,加大对疫苗储存、运输环节和预防接种活动的监督管理。 | <p>1、加强接种管理,规范接种服务。按照《中华人民共和国疫苗管理法》加强预防接种单位和人员准入管理,对辖区内接种单位进行统一规划,对从事接种工作的医务人员进行培训、考核、合格后核发接种人员资格证,无接种资质人员不得从事预防接种工作。要求接种单位严格按照免疫程序、疫苗使用指导原则和接种方案的要求规范实施接种,在实施疫苗接种前首先告知受种者或其监护人所接种疫苗的品种、作用、禁忌、不良反应、注意事项等,告知一类苗免费政策,二类苗知情、自愿的前提下,不得以任何理由强迫接种二类苗,不得擅自用二类疫苗替代一类疫苗,不得擅自开展群体性疫苗接种。2、加强疫苗管理和冷链运转县级疾控机构和接种单位要按照国家疫苗储存运输管理规范,做好疫苗出入库登记,保障疫苗储存、运输和使用。</p> <p>1、疫苗流通:疫苗上市许可持有人应当按照采购合同约定,向疾病预防控制机构供应疫苗。疾病预防控制机构应当按照规定向接种单位供应疫苗。疾病预防控制机构以外的单位和个人不得向接种单位供应疫苗,接种单位不得接收该疫苗。2、疫苗储存、运输环节:疾病预防控制机构、接种单位、疫苗上市许可持有人、疫苗配送单位应当遵守疫苗储存、运输管理规范,保证疫苗质量。疫苗在储存、运输全过程中应当处于规定的温度环境,冷链储存、运输应当符合要求,并定时监测、记录温度。3、预防接种活动:接种单位应当具备医疗机构执业许可证;具有经过县级人民政府卫生健康主管部门组织的预防接种专业培训并考核合格的医师、护士或者乡村医生;具有符合疫苗储存、运输管理规范的冷藏设施、设备和冷藏保管制度。接种单位应当加强内部管理,开展预防接种工作应当遵守预防接种工作规范、免疫程序、疫苗使用指导原则和接种方案。接种单位接种免疫规划疫苗不得收取任何费用。</p> | <p>市场监督管理局</p> <p>卫生健康局</p> |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|------|--|--|-----------------------------|
| | | <p>每年对疫苗委托配送企业、疾病预防控制机构、医疗机构接种单位进行全覆盖检查。</p> | <p>1、检查医疗机构药品质量管理体系是否完整。重点检查: 医疗机构是否建立健全药品购进、验收、储存、保管、养护、调配和使用等环节管理制度并实施等。2、检查医疗机构药品采购是否合法。重点检查: 医疗机构是否从具有药品生产、经营资格的企业购进药品, 是否有从非法渠道采购药品的行为; 购进药品是否索取、留存相关资质和票据, 建立购进记录, 做到票、账、货相符; 是否逐批进行进货验收, 建立真实、完整的药品验收记录; 公立医疗机构药品采购是否执行“两票制”等。3、检查医疗机构药品存储养护是否符合规定。重点检查: 医疗机构是否按药品说明书的要求储存养护药品, 是否采取必要的冷藏、防冻、防潮、防虫、防鼠等措施, 保证药品质量; 需低温冷藏的药品(如疫苗、生物制品、血液制品等)是否按规定进行冷链储存、运输管理, 实时监测温度数据是否真实完整, 超温疫苗的报告和处置是否符合规范要求; 麻醉药品、精神药品等特殊管理药品的采购使用是否合法合规; 医疗机构急诊室、病区护士站等场所需要临时存放的药品, 是否配备符合存放条件的设施设备; 是否存在使用过期失效药品的行为。检查覆盖率达到 100%。</p> <p>药品监督管理部门、卫生健康主管部门按照各自职责对疫苗研制、生产、流通和预防接种全过程进行监督管理, 监督疫苗上市许可持有人、疾病预防控制机构、接种单位等依法履行义务。1、药品监督管理部门依法对一研制、生产、储存、运输以及预防接种中的疫苗质量进行监督检查。2、卫生健康主管部门依法对免疫规划制度的实施、预防接种活动进行监督检查。3、任何单位和个人有权依法了解疫苗信息, 对疫苗监督管理工作提出意见、建议。</p> | <p>市场监督管理局</p> <p>卫生健康局</p> |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|--|---|---|---------|
| 26 | 加强全县特种设备安全状况分析，开展隐患排查整治，在生产环节对有投诉举报和涉嫌存在质量问题的生产单位实施重点检查，在使用环节对风险分析确定的重点设备使用单位实施专项检查，并加强对其他特种设备生产单位和使用单位的监督检查。 | 加强全县特种设备安全状况分析，开展隐患排查整治，在生产环节对有投诉举报和涉嫌存在质量问题的生产单位实施重点检查，在使用环节对风险分析确定的重点设备使用单位实施专项检查，并加强对其他特种设备生产单位和使用单位的监督检查。 | 1、开展排查。①使用单位自查自改。特种设备使用单位对本单位特种设备相关各环节、各部门、各岗位全面排查风险和隐患，建立风险隐患清单，落实整改责任、措施、预案等，全面开展隐患整改。隐患清单和整改落实情况在本单位内部公布，经单位主要负责人签字后上报市场监督管理部门。②监管部门监督检查。督促市场监督管理部门对2020年全县特种设备重点监管单位，各基层所对辖区特种设备使用单位，依法依规进行全面检查，分级分类建立安全风险隐患清单，指导和督促使用单位自查自改。采取突击检查、随机抽查、重点检查等方式开展督促检查，确保集中整治无死角、全覆盖。2、集中整治。①分类整治。督促市场监管局对排查发现的各类风险隐患分类整治、对单销号，做到“五个到位”，即：情节轻微违规行为，责令限时整改，指导帮助使用单位整改到位；一般违法行为，依法立案查处，跟踪督促整改到位；严重违法行为，挂牌督办、严查重处到位；涉嫌犯罪的，移送公安机关处理到位；顽瘴痼疾和一时难以整治的安全风险隐患，严管严控到位。②联合执法。对涉及多部门或跨地区的重大问题，指导督促住建、城管、公安等部门以及相关地区开展联动联合执法。③强化警示。集中曝光一批严重违法违规行为和典型案例，公布一批实施联合惩戒和“黑名单”管理使用单位，停用一批存在严重事故隐患的特种设备。 | 应急管理局 |
| | | | 1、依据特种设备安全专项整治专项三年行动计划，制定全县特种设备安全专项整治行动实施方案，组织开展执法行动，排查安全风险隐患。2、制定华容县2021年特种设备重点使用单位检查目录。3、对全县特种设备重点使用单位检查达到100%，一般使用单位检查达到20%。 | 市场监督管理局 |
| 27 | 整治定点医药机构不规范诊疗服务行为，以及医疗保险经办机构的违规支付医保待遇、拖欠定点医药机构费用等问题。建立县医疗保障基金监管工作部门协同和欺诈骗保问题线索移送机制，健全完善日常巡查、专项检查、飞行检查、重点检查、专家审 | 整治定点医药机构不规范诊疗服务行为，以及医疗保险经办机构的违规支付医保待遇、拖欠定点医药机构费用等问题。 | 1、制定基金监管稽核全覆盖方案。2、特门药店重点检查串换药品、病人自付未付，民营医疗机构重点检查挂床住院、虚假检查、虚假记费，基层卫生院重点检查挂床住院、过度检查、超标准收费，县公立医院重点检查分解收费、过度医疗等情况。3、对经办机构重点检查超范围超标准支付医保资金。4、通过加大打击欺诈骗保力度，确保基金安全，督促经办机构按协议按时拨付医保基金。 | 医疗保障局 |
| | | | 整治医疗机构不规范诊疗服务行为：1、开展双随机监督检测。2、落实《医疗机构不良行为计分管理办法》。 | 卫生健康局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|---|--|---|---------|
| | 查等多种方式相结合的检查制度,加强部门联合排查。引入信息技术服务机构、商业保险机构等第三方力量参与医保基金监管。 | 建立县医疗保障基金监管工作部门协同和欺诈骗保问题线索移送机制,健全完善日常巡查、专项检查、飞行检查、重点检查、专家审查等多种方式相结合的检查制度,加强部门联合排查。 | 1、加大打击欺诈骗保宣传力度。2、落实医疗保障重点工作实施方案,做到基金监管稽核全覆盖。3、建立健全部门联动的华容县打击欺诈骗取医疗保障基金专项行动工作组治理方案。4、配合做好上级医保部门组织的飞行检查、交叉检查和复核工作。 | 医疗保障局 |
| | | | 互联网医疗方面,着力优化互联网医疗发展环境,鼓励支持医疗机构对接互联网平台,开展互联网复诊、互联网健康咨询、远程辅助诊断等服务,研究制定互联网健康咨询流程和标准,探索根据病种分级分类实施互联网问诊管理,实现线上咨询、线下诊疗衔接。 | 市场监督管理局 |
| | | 引入信息技术服务机构、商业保险机构等第三方力量参与医保基金监管。 | 1、推动引入第三方机构进行医保基金专项稽核检查。2、利用医保基金监管平台加强我县医保基金使用监管工作。 | 医疗保障局 |
| | | | 积极引入信息技术服务机构、会计师事务所、商业保险机构等第三方力量参与医保基金监管,建立和完善政府购买服务制度,推行按服务绩效付费,提升监管的专业性、精准性、效益性。 | 市场监督管理局 |
| 28 | 制定完善行政执法过程中的商标、专利侵权判断标准。加快在专利等领域引入惩罚性赔偿制度。加大对侵犯商标、专利、商业秘密等知识产权,以及制售假冒伪劣学生用品、成品油、汽车配件等违法犯罪行为的打击力度,挂牌督办一批重点案件。完善食品工业企业质量安全追溯平台功能,便利消费者查询。 | 制定完善行政执法过程中的商标、专利侵权判断标准。 | 根据《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国专利法实施细则》《湖南省专利条例》《湖南省专利行政执法办法》《中华人民共和国商标法》等来执行判断标准。 | 市场监督管理局 |
| | | | 每年对市场监督管理部门涉及知识产权执法行为的办理实体、办理程序等方面,开展一次以上监督检查。 | 司法局 |
| | | 加快在专利等领域引入惩罚性赔偿制度。 | 根据《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国专利法实施细则》《湖南省专利条例》《湖南省专利行政执法办法》《中华人民共和国商标法》等来执行惩罚性赔偿制度。 | 市场监督管理局 |
| | | 加大对侵犯商标、专利、商业秘密等知识产权,以及制售假冒伪劣学生用品、成品油、汽车配件等违法犯罪行为的打击力度,挂牌督办一批重点案件。 | 1、制定方案。2、结合知识产权周加强对商标、专利等知识产权保护的宣传。3、加强对全县对侵犯商标、专利、商业秘密等知识产权案件的查处。 | 市场监督管理局 |
| | | | 根据市人民政府关于进一步规范成品油市场秩序的通告(岳政告[2021]1号)制定并出台《华容县安全生产领域“打非治违”三年行动专题实施方案》,与相关部门开展联合执法,确保全县成品油市场安全有序。 | 商务粮食局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|---|---|---|-----------|
| | | | 1、配合市场监督管理部门加强对市场的监督管理。2、对市场监督管理部门在管理中发现的刑事案件进行依法处理。3、与市场监督管理部门建立畅通的互联互通工作机制。 | 公安局 |
| | | 完善食品工业企业质量安全追溯平台功能，便利消费者查询。 | 1、积极向上级争取信息化改造项目支持，逐步实现我县食品工业企业信息化、数字化、智能化转型升级，从食品原料加工、销售各个环节的加强深度监控。2、督促企业深度上云上平台，促进信息资源全民共享、质量追溯体系进一步完备。 | 工信局 |
| 29 | 开展移动应用程序（APP）违法违规收集使用个人信息专项治理。督促电信和互联网企业加强网络数据安全合规性评估。完善与企业投诉举报联动处理机制，及时核实处理用户投诉举报。 | 开展移动应用程序（APP）违法违规收集使用个人信息专项治理。 | 收集整理移动应用程序（APP）违法违规线索，及时移交公安、工信部门，配合查处违法违规行为，联合开展专项治理行动。 | 互联网信息研究中心 |
| | | 督促电信和互联网企业加强网络数据安全合规性评估。 | 1、落实网络安全工作责任制。2、开展科学管网、安全用网宣传教育。3、联合开展关键信息基础设施网络安全检查。 | 互联网信息研究中心 |
| | | | 1、加强对应用程序使用的网络监管。2、协助县互联网络信息研究中心开展网络监管工作。3、及时完成县互联网络信息研究中心下达的工作指令。 | 公安局 |
| | | 完善与企业投诉举报联动处理机制，及时核实处理用户投诉举报。 | 1、畅通投诉举报渠道，开设网络举报窗口和链接。2、及时受理投诉举报内容，督促相关部门单位核实处理。3、指导正面回应网民关切，持续关注处置成效。 | 互联网信息研究中心 |
| | | | 根据《投诉举报分流处置工作规范》实施，完善与企业投诉举报联动处理机制，及时核实处理用户投诉举报。 | 市场监督管理局 |
| 30 | 依法查处互联网领域滥用市场支配地位限制交易、不正当竞争等违法行为，维护市场价格秩序，引导企业合法合规经营。 | 依法查处互联网领域滥用市场支配地位限制交易、不正当竞争等违法行为，维护市场价格秩序，引导企业合法合规经营。 | 对互联网领域新型不正当竞争行为，重点查处擅自使用有一定影响的域名主体部分、网站名称、网页等混淆仿冒行为，虚构下载量、发布虚假评论、刷单炒信等利用技术手段实施的不正当竞争行为。1、开展移动应用程序（APP）违法违规收集使用个人信息专项治理，完善与企业投诉举报联动处理机制，及时核实处理用户投诉举报。2、维护市场价格秩序，针对互联网领域价格违法行为特点，依据国家顶层设计，落实完善相关监管措施，规范平台和平台内经营者价格标示、价格促销等行为，引导企业合法合规经营。3、积极推进“互联网+监管”。依托国家“互联网+监管”等系统，推动监管平台与企业平台联通，加强交易、支付、物流、出行等第三方数据分析比对，开展信息监测、在线证据保全、在线识别、源头追溯，增强对行业风险和违法违规线索的发现识别能力，实现以网管网、线上线下一体化监管。根据平台信用等级和风险类型，实施差异化监管，对风险较低、信用较好的适当减少检查频次，对风险较高、信用较差的加大检查频次和力度。 | 市场监督管理局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|---------------------------|---|---|---|---------|
| 31 | 便利企业获取各类创新资源，加强专利等知识产权信息服务，对专利权人有意愿开放许可的专利，可集中公开相关专利基础数据、交易费用等信息，方便企业获取和实施。 | 便利企业获取各类创新资源，加强专利等知识产权信息服务，对专利权人有意愿开放许可的专利，可集中公开相关专利基础数据、交易费用等信息，方便企业获取和实施。 | 1、学习外地经验，出台潇湘要素大市场华容分市场建设实施方案。2、积极推进潇湘要素大市场华容分市场建设。 | 科技局 |
| | | | 聘请知识产权中介服务公司进驻，在全县建立2个知识产权工作服务站，方便企业查询相关专利基础数据、交易费用等信息。 | 市场监督管理局 |
| 32 | 优化互联网医疗发展环境，鼓励支持医疗机构对接互联网平台，开展互联网复诊、互联网健康咨询、远程辅助诊断等服务，研究制定互联网健康咨询流程和标准。探索根据病种分级分类实施互联网问诊管理，实现线上咨询、线下诊疗衔接。 | 优化互联网医疗发展环境，鼓励支持医疗机构对接互联网平台，开展互联网复诊、互联网健康咨询、远程辅助诊断等服务，研究制定互联网健康咨询流程和标准。 探索根据病种分级分类实施互联网问诊管理，实现线上咨询、线下诊疗衔接。 | 1、利用互联网技术不断优化医疗服务流程，为患者提供预约诊疗，移动支付、就诊随提醒，结果查询，信息推送等便捷服务。2、推进远程信息平台 and 远程会诊中心建设，提供远程会诊、远程影像、远程心电等服务。 | 卫生健康局 |
| | | | 1、建立患者“微信群”。2、建立医院“公众号”。 | 卫生健康局 |
| 三、优化升级政务服务，服出便利和实惠 | | | | |
| 33 | 健全完善我县联防联控机制，提高常态化疫情防控快速处置和精准管控能力，及时清理取消不合时宜的管控措施和临时性审批事项，进一步强化精细化管理和服务，完善疫情防控指南，促进客运、餐饮、旅游、住宿等服务业加快恢复 | 健全完善我县联防联控机制，提高常态化疫情防控快速处置和精准管控能力，及时清理取消不合时宜的管控措施和临时性审批事项，进一步强化精细化管理和服务，完善疫情防控指南，促进客运、餐饮、旅游、住宿等服务业加快恢复发展。 | 落实《华容县突发公共卫生事件应急指挥部关于新冠肺炎疫情防控分流工作有关事项的通知》（华突发公卫指〔2021〕3号），《华容县突发公共卫生事件应急指挥部关于有序做好全县复工复产复市工作的通知》（华突发公卫指〔2020〕51号）精神。 | 卫生健康局 |
| | | | 1、严格落实《华容县突发公共卫生事件应急指挥部关于有序做好全县复工复产复市工作的通知》。2、推进我县交通运输客运市场有序恢复运营，完善运输市场联防联控机制，并制定相关防控措施。 | 交通运输局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|--|------|---|---------|
| | 发展。动态调整优化外防输入管控措施，为中外人员往来创造安全便利的条件，提升国际货物运输保障能力。 | | 1、对照上级工作要求，做好文化领域关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作，做好“六稳”工作，落实“六保”任务，推进旅行社、星级宾馆等市场有序恢复经营，完善我县文化市场联防联控机制，并制订完善旅行社疫情防控指南。2、对照之前疫情防控措施，及时清理“所有经营场所暂停营业”等不合时宜的规定，调整管控措施有序复工复产。 | 文旅广电局 |
| | | | 建立餐饮服务单位食品安全管理联防联控工作机制：1、严格落实疫情防控和食品安全主体责任。依法规范从事餐饮加工经营活动，严禁无证、超经营范围经营。2、严格执行食品原料采购查验登记和索证索票制度，并做好台账记录。3、严格遵守《餐饮服务食品安全操作规范》。禁止在加工经营场所饲养和宰杀活的畜禽；禁止加工制作野生动物及其制品。4、严格执行从业人员健康管理。落实晨检制度，勤洗手消毒，加工制作食品时应穿戴清洁的工作衣帽，全程佩戴口罩。如发现有发热、咳嗽等呼吸道感染症状的，应立即停止上班，并及时到医疗机构就诊。5、严格执行餐饮具清洗消毒、保洁和加工经营场所定期消杀制度。餐饮具使用前应清洗消毒，已消毒餐具应设专柜保洁。加工经营场所保持场所空气流通，每餐前后必须对加工经营场所（含就餐场所）进行物表、空气等环境卫生消毒。6、严格执行食品留样制度。集体用餐配送单位、单位食堂等应按规范要求做好留样，并做好记录。7、严格餐厨废弃物分类规范处置，应设有专用带盖垃圾桶，交由有资质的餐厨废弃物处置公司处理，做到日产日清。 | 市场监督管理局 |
| | | | 1、在县联防联控指挥部的领导下完成联防联控的工作。2、提高常态化疫情防控的快速处置能力，打击涉疫违法犯罪行为。 | 公安局 |
| | 动态调整优化外防输入管控措施，为中外人员往来创造安全便利的条件，提升国际货物运输保障能力。 | | 落实《华容县突发公共卫生事件应急指挥部关于新冠肺炎疫情防控分流工作有关事项的通知》（华突发公卫指〔2021〕3号），《华容县突发公共卫生事件应急指挥部关于有序做好全县复工复产复市工作的通知》（华突发公卫指〔2020〕51号）精神。 | 卫生健康局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|---|--|--|----------------|
| 34 | <p>全面实施政务服务标准化、规范化、便利化“三化”行动，为企业群众提供更好的政务服务。建立健全事项办理、政务公开、服务行为、监督评议等标准规范，推进各项标准落地见效。持续规范行政审批行为，优化各级政务服务大厅窗口布局和服务；加强跨地区、跨部门、跨层级业务协同和信息共享，全面推行不见面办事，推动更多事项“一件事一次办”“网上办”“掌上办”“自助办”，更加方便企业群众办事创业。</p> | <p>全面实施政务服务标准化、规范化、便利化“三化”行动，为企业群众提供更好的政务服务。建立健全事项办理、政务公开、服务行为、监督评议等标准规范，推进各项标准落地见效。</p> | <p>1、梳理政务服务事项。对与企业、群众生产生活密切相关的重点领域和办件量较大的高频事项，全环节、全链条、全要素进行梳理。按照“成熟一批、公布一批、实施一批”的要求，通过政府门户网站、政务服务一体机等多种途径向企业和群众公布事项清单，实现全方位清晰指引。2、优化政务服务流程。按照“减环节、减材料、减时限、降成本”要求，依法对多个部门审批环节进行归并、压缩，全力推动业务整合和流程再造，形成“一件事一次办”新的办理流程，实现一次表单、统一受理、同步评估、同步评审、同步审批、统一反馈。3、编制标准化服务指南。各部门按照“要素齐全、形式直观、结构完整、易看易懂”的要求逐项编制办事服务指南，细化办事材料、办事流程、审查要点和审批标准，逐步建立事项审批规范体系，为综合窗口改革奠定基础。</p> | <p>行政审批服务局</p> |
| | | | <p>1、深度清理、规范“互联网+政务服务”一体化平台发布的政务服务事项办理指南信息，健全、规范事项内容，并实行办理指南信息动态调整，确保线上、线下标准相同、信息一致。2、提高基层公共服务“一门式”全覆盖，构建县、乡镇、村（社区）三级联动的办件体系，实施政务服务标准化、规范化、便利化。</p> | <p>行政审批服务局</p> |
| | | | <p>1、建立并大力推行提前服务、延时服务、上门服务、5+2预约服务等各种方便企业、群众办事的服务机制，并制定相应的加分细则，与工作人员月度考核评比相结合，充分激发争先创优意识、促进工作人员主动服务积极性。2、在大厅每楼层均配有12345热线公众号二维码公示牌，方便接受企业和办事群众的监督和建议。3、加强对12345热线平台、市长信箱和大厅群众投诉监督来电反映问题的协调和处理，进一步提升办理速度和质量，提升群众满意度。</p> | <p>行政审批服务局</p> |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|------|---|--|---------|
| | | 持续规范行政审批行为，优化各级政务服务大厅窗口布局和服务。 | <p>1、健全线下办功能。在实体大厅开设“一件事一次办”综合窗口，按照成熟一件纳入一件的要求，将“一件事”事项纳入窗口统一受理；健全县镇村三级服务体系，在镇村服务中心推行“一件事一次办”、“一窗受理，集成服务”，结合政务服务自助设备，实现24小时服务“不打烊”；加快实体大厅与网上平台的集成融合，实行线上线下同一标准、同一流程、同质服务，实现同城通办。</p> <p>2、推行“一窗受理”。优化提升政务服务大厅“一站式”功能，推行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的政务服务模式，探索建立部门协作和免费帮代办服务模式，打造一支业务优、素质高、全能型窗口综合受理队伍。让企业和群众由“跑多个窗口”转变为“跑一个窗口”，由“跑多次”转变为“跑一次”。</p> <p>3、完善“联办机制”。对涉及多个部门审批的“一件事”由牵头单位负责统筹协调，综合窗口人员负责统一受理、上传资料，联办单位负责后台审批，并将审批意见推送至牵头单位汇总，综合窗口负责将申请材料原件归档。通过前台“补缺”、后台“磨合”协调解决相关问题，待所有部门一致准予许可时，各部门才统一出具证照、批文，由前台窗口统一送达办事人，在提升审批效率的同时保障审批质量。</p> | 行政审批服务局 |
| | | | <p>1、优化服务质量。每月对大厅服务对象开展电话回访90人次对现场办理业务的对象发放调查问卷30份，收集企业和群众在办理业务过程中对工作人员的服务效率、服务态度、服务质量的评价和反馈。</p> <p>2、努力营造争先创优氛围。按照《华容县阳光政务大厅奖励考核方案（试行）》（华行审发[2020]13号）文件精神，根据“放管服”改革、业务办理、服务质量、出勤记录等多方面情况综合考评，每月评选出“长工精神”优质服务标兵并在大厅各楼层电子显示屏公示，营造积极向上的工作氛围。</p> | 行政审批服务局 |
| | | 加强跨地区、跨部门、跨层级业务协同和信息共享，全面推行不见面办事，推动更多事项“一件事一次办”“网上办”“掌上办” | 按照一件事一次办改革要求，加强跨部门协同，推动更多“一件事一次办”在阳光政务大厅落实落地。 | 行政审批服务局 |
| | | “自助办”，更加方便企业群众办事创业。 | <p>1、全面梳理各级大厅业务专网和业务系统，配合省市主管部门落实我县政务信息共享工作。</p> <p>2、完成“越办越好”APP和小程序华容站建设。</p> <p>3、完善自助服务机和自助查询机功能，提供更多事项“自助查，自助办”。</p> | 行政审批服务局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|---|---|---|---------|
| 35 | 持续擦亮“一件事一次办”品牌。用好“一件事一次办”地方标准，建立“一事一导”标准模板，强化智能导办；推进省政府门户网站“一件事一次办”总入口（PC端）和“一件事一次办”微信小程序应用，推行“单点登录、全省漫游、无感体验、精准到达、全程网办”。 | 持续擦亮“一件事一次办”品牌。用好“一件事一次办”地方标准，建立“一事一导”标准模板，强化智能导办。 | 1、设置线下综合窗口。设置“一件事一次办”综合窗口，以链条式业务梳理和优化成果为依托，整合形成跨部门的链条式业务，将原来需分别去多个部门窗口申报的方式转变为通过一个综合窗口进行“一件事”业务申报，实现申请人到一个综合窗口进行业务办理，综合窗口人员进行统一收件，一次性填写某一主题服务链条上各审批部门所需的业务信息，一次性提交所有材料，综合窗口审核通过后，同步发至链条上各审批部门进行审批，各部门业务办结反馈审批结果，综合窗口统一出件，借助快递服务，将审批结果送达至申请人。逐步推动“一件事一次办”向乡镇（街道）便民服务中心、村（社区）服务站点延伸，探索推进“一件事一次办”全市通办，方便企业和群众就近办理。2、设置线上办理栏目。按照“一件事一次办”服务要求建设链条式审批服务系统，将围绕“一件事”的多个审批事项进行重新梳理、优化，依托信息资源共享与交换，将审批过程涉及的夸部门数据打通，减少申请信息填写和材料提交，有效提高行政审批办事效率，最大限度减少企业和群众跑腿次数。依托“岳办岳好”小程序开设“一件事一次办”专栏，进行“一件事一次办”业务的网上申报，按照链条式服务提供的办事指引，一次性填写申请信息，一次性在线提交所有申请材料，发起申请，业务预审通过后，链条式审批服务系统按照业务流程，将各部门业务信息推送至审批部门业务系统，各审批部门进行审批，反馈审批结果，并根据申请人的邮寄信息，将审批结果邮寄至申请人。通过构建链条式审批服务系统，加快实体政务大厅与网上平台的深度融合，实行线上线下同一标准、同一流程、同质服务的政务服务审批新模式。 | 行政审批服务局 |
| | | | 在原有“一件事一次办”的基础上，推进退休、退役、法人一件事。 | 行政审批服务局 |
| | | | 1、全面梳理，填报一、二、三批“一件事一次办”事项办事指南和实施清单，完善颗粒化、情形化配置，实现智能导办，部分事项全程网办。2、优化“出生一件事”等个性化“一件事一次办”事项办理流程，加强宣传引导，强化智能导办，提升办件量。 | 行政审批服务局 |
| | | 推进省政府门户网站“一件事一次办”总入口（PC端）和“一件事一次办”微信小程序应用，推行“单点登录、全省漫游、无感体验、精准到达、全程网办”。 | 1、加强华容政府网站“一件事一次办”总入口功能建设。2、加强“一件事一次办”微信小程序华容板块建设和推广。 | 行政审批服务局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|--|--|--|---------|
| 36 | 全面实现与国家政务服务平台应接尽接、政务服务事项应上尽上，推动60种高频电子证照标准化应用，在更大范围实现“一网通办”。按照国家一体化政务服务平台移动端建设指引，规范政务服务移动应用程序（APP）建设。及时纠正限定仅线上办理等不合理做法，允许企业和群众自主选择线上或线下办理方式，加强对老年人、视障听障残疾人等群体的引导和服务。 | 全面实现与国家政务服务平台应接尽接、政务服务事项应上尽上，推动60种高频电子证照标准化应用，在更大范围实现“一网通办”。 | 1、完成县政务服务大厅软硬件“一网通办”改造。2、配合省市推动60种自助电子证照标准化应用。 | 行政审批服务局 |
| | | 按照国家一体化政务服务平台移动端建设指引，规范政务服务移动应用程序（APP）建设。 | 1、完成“越办越好”APP和小程序华容站建设。2、完成“越办越好”APP和小程序推广注册任务。3、清理整合县内政务服务移动化应用程序。 | 行政审批服务局 |
| | | 及时纠正限定仅线上办理等不合理做法，允许企业和群众自主选择线上或线下办理方式，加强对老年人、视障听障残疾人等群体的引导和服务。 | 拓宽业务在阳光政务大厅办理渠道，允许企业和群众自主选择线上或线下办理方式，及时纠正限定仅线上办理等不合理做法。 | 行政审批服务局 |
| | | | 对大厅前来办理业务老年人、视障听障残疾人等群体聚集区域，各楼层配备一名保安主动开展引导和服务，在一楼大厅总服务台设置关爱老年人服务台，各楼层服务台工作人员与安保人员一起参与到关爱老年人及弱势群体和学雷锋服务中来，主动为老年人、视障听障残疾人等弱势群体提供轮椅、全程引导等贴心服务。 | 行政审批服务局 |
| 37 | 加快推进高频政务服务事项“跨省通办”。设置“跨省通办”窗口和服务专区，完善“全程网办”“异地代收代办”“多地联办”等通办模式，推进办理标准化，强化数据支撑，加强电子证照跨省互认，加快国家部署2021年前实现“跨省通办”的74件政务服务事项落地。 | 加快推进高频政务服务事项“跨省通办”。设置“跨省通办”窗口和服务专区，完善“全程网办”“异地代收代办”“多地联办”等通办模式，推进办理标准化，强化数据支撑，加强电子证照跨省互认，加快国家部署2021年前实现“跨省通办”的74件政务服务事项落地。 | 1、异地申请、远程代办阶段。通过实体政务大厅通办窗口、“跨省通办”服务热线、窗口视频系统或运用钉钉办公软件、微信、QQ等方式，实现“跨省通办”全过程记录和点对点视频对话、视频核验。运用“高频优先、代办为主”的工作机制，实现不涉现场核验、原件的简单高频事项“跨省通办”。2、异地受理、远程办理阶段。通过优化再造服务流程，建立协同办理授信机制，推进电子印章应用，拓展事前辅导渠道，推行帮办代办服务，提升“跨省通办”深度，实现“跨省通办”事项标准受理、远程办理、协同联动、就近打证。3、融合互通、无差别办理阶段。通过完善系统功能，优化平台应用，统一服务入口，建立数据认证机制，创新服务供给模式，实现线上“一网通办”和线下“一窗通办”融合发展。 | 行政审批服务局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|--|--|---|---------|
| | 务事项落地； 推动我县更多政务服务事项“跨省通办”。 | | 按照行政审批改革要求，推进高频政务服务事项“跨省通办”在阳光政务大厅落实落地。 | 行政审批服务局 |
| | | 推动我县更多政务服务事项“跨省通办”。 | 梳理“跨省通办”清单。根据各跨域地的不同特点和业务承受能力，坚持分类施策，进一步梳理确认“跨省通办”合作事项清单，重点选取社保、医疗、教育、就业、养老、居住、婚育、出行、投资等涉企便民的高频事项，加快实现社会保障卡申领、异地就医登记备案和结算、养老保险关系转移接续、户口迁移、住房公积金转移接续、就业创业、婚姻登记、生育登记等事项“跨省通办” | 行政审批服务局 |
| 38 | 加快数字政府建设，制定实施数字政府建设方案，构建数据驱动的政府治理机制、平台、渠道，重点打造基础层、数据层、支撑层、应用层和安全标准、技术标准、管理规范，建设基础支撑体系、共享开放体系、治理应用体系、政务服务体系、管理运营体系。建立权威高效的数据共享机制，用好数据共享清单、标准清单、管理运维清单“三张清单”，持续推进“系统通、数据通、业务通”。保障数据安全、保护隐私，防止滥用或泄露。规范政务信息系统项目建设，强化信息化项目绩效管理和后评价，完善全链条管理。 | 加快数字政府建设，制定实施数字政府建设方案，构建数据驱动的政府治理机制、平台、渠道，重点打造基础层、数据层、支撑层、应用层和安全标准、技术标准、管理规范，建设基础支撑体系、共享开放体系、治理应用体系、政务服务体系、管理运营体系。 | 1、制定实施华容县数字政府建设方案。2、协助完成“智慧华容”项目中“数据中心”子项目建设。3、持续推动政府门户网站集约化，规范化建设，完善政务服务旗舰店，政府信息公开平台等功能。4、持续加强政务新媒体建设管理，打造华容政务新媒体集群，提升公信力，影响力。 | 行政审批服务局 |
| | | | 1、把体系建设和应用服务等经费纳入本级教育财政预算，保障体系持续运行。落实国家网络与信息安全相关法律法规，保障体系安全运行。2、组织教育信息化、教研、师训、技术中心等部门深入教育教学一线，深入研究基于信息技术的新型教学模式，指导本地学校和师生用好网络学习空间和数字教育资源，提升教学水平与学习效果。 | 教育体育局 |
| | | | 1、建设标准规范体系，搭建华容县民政总体框架。主要建设内容包括规范标准体系、综合数据库、数字民政公共服务平台、数字民政综合业务框架和数字民政地理信息服务平台等。2、以数字养老管理与服务平台建设为重点，进一步推进数字民政建设工作。3、完善华容数字民政各业务系统升级，对接现有业务系统，建设辅助决策系统，最终建成利民便民的华容县数字民政体系。 | 民政局 |
| | | | 推进自然资源和规划管理服务平台全面应用，做到审批事项全域网上办理。 | 自然资源局 |
| | | 建立权威高效的数据共享机制，用好数据共享清单、标准清单、管理运维清单 | 1、落实《湖南省政务信息共享管理办法》。2、推动各业务系统与“互联网+政务服务”系统和“一门式”系统的整合对接。3、推动各项业务专网与电子政务外网的互联互通。 | 行政审批服务局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|---------------------------------------|---------------------------|--|-----------|
| | | “三张清单”，持续推进“系统通、数据通、业务通”。 | 1、在用活用好“三张清单”上下工夫。加强清单动态管理，加强清单执行情况的监督检查，督促股室抓好落实，切实发挥清单的基础性作用。2、推动两个机制落实落地上下工夫。在协调合机制方面，严格规范议事协调机构管理，推动提升协调配合能力和水平。在职能运行监管机制方面，充分利用信息化手段，建设信息运行监管系统，不断提高监管工作的精准性、科学性。 | 民政局 |
| | | | 大力推进掌上 12333、岳阳市社会保险网上服务平台、智慧人社、老来 app、湘税社保等网上服务平台。 | 人社局 |
| | | | 1、建立权威高效的数据共享机制，用好数据共享清单、标准清单、管理运维清单“三张清单”，持续推进“系统通、数据通、业务通”。2、做到全局数据共享。 | 自然资源局 |
| | 保障数据安全、保护隐私，防止滥用或泄露。 | | 1、落实《网络安全法》，落实信息系统等级保护测评，定期开展信息安全检查，开展常态化网络安全培训、教育、宣传。2、落实《岳阳市电子政务网络和安全管理办法》。 | 行政审批服务局 |
| | | | 1、建立民政系统信息安全保密管理制度。2、经常性地开展安全保密教育。 | 民政局 |
| | | | 保障数据安全、保护隐私，防止滥用或泄露。建立安全防护措施。 | 自然资源局 |
| | | | 1、落实网络意识形态工作责任制和网络安全工作责任制。2、开展科学管网、安全用网宣传教育。3、联合网监部门开展关键信息基础设施网络安全检查，确保关键信息基础设施安全、稳定运行。 | 互联网信息研究中心 |
| | 规范政务信息系统项目建设，强化信息化项目绩效管理和后评价，完善全链条管理。 | | 1、出台《华容县政务信息系统项目建设管理暂行办法》。2、逐步规范县内政务信息系统项目审批、建设、绩效管理和评价。 | 行政审批服务局 |
| | | | 严格按照社会救助信息系统规范要求操作，不断完善民政城乡社会救助信息系统建设，积极加强扶贫残联等部门沟通协调，经常性开展信息比对工作，并及时纠正异常数据，实现各部门信息共享、无缝对接。社会救助信息系统做到按时、准确、有效更新录入社会救助信息数据。 | 民政局 |
| | | | 规范政务信息系统项目建设，强化信息化项目绩效管理和后评价，完善全链条管理。 | 自然资源局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|--|--|--|---------|
| 39 | 深化“三集中三到位”改革，推行首问负责、一次告知、一窗受理、并联办理、限时办结等制度，持续提升“一门式”集成服务水平。动态完善村（社区）“就近办”高频事项清单，切实增强为民服务的精准性和实效性。推进“帮代办”机制全覆盖，有效打通服务群众“最后一百米”。加强行政效能电子监管，不断延伸监管触角和链条，扩大监管覆盖面和数据归集时效度和处置度，强化“红黄牌”预警纠错功能，倒逼各部门提高办事效率和政务服务质量。优化政务服务“好差评”，持续提升评价覆盖率、群众实际评价率、差评有效处置率、数据汇集及时准确率和评价结果运用率。 | 深化“三集中三到位”改革，推行首问负责、一次告知、一窗受理、并联办理、限时办结等制度，持续提升“一门式”集成服务水平。 | 1、服务对象到政务大厅办理事项，实行首问负责、一次告知、限时办结制度，综合受理区实行一窗受理制度，并联审批窗口实行并联办理制度。2、梳理“一门式”116个服务事项在实际中存在的堵点难点，确保“一门式”服务事项不断优化；完善“一门式”月考核通报制度；持续提升“一门式”集成服务水平。 | 行政审批服务局 |
| | | 动态完善村（社区）“就近办”高频事项清单，切实增强为民服务的精准性和实效性。 | 坚持依法下放、宜放尽放原则，持续深化“放管服”改革，在落实《湖南省赋予乡镇（街道）经济社会管理权限指导目录》基础上，根据市级具体要求，进一步梳理确定发布全县公共服务事项目录，重点推动涉及公安、民政、残联、人社、医保、市场监管、自然资源、卫健、农业农村等部门与群众密切相关的服务事项审批权限、受理权限下放到乡镇和村（社区）。对下放事项做到严格把关，坚决防止放任不管。 | 行政审批服务局 |
| | | 推进“帮代办”机制全覆盖，有效打通服务群众“最后一百米”。 | 建立健全帮办组织、明确帮办内容、规范帮办流程，打造“纵向联动、横向协作、业务闭环”的县、乡、村“三级联动”帮办服务机制。 | 行政审批服务局 |
| | | 加强行政效能电子监管，不断延伸监管触角和链条，扩大监管覆盖面和数据归集时效度和处置度，强化“红黄牌”预警纠错功能，倒逼各部门提高办事效率和政务服务质量。 | 1、建立行政效能监管考评指标体系，用好行政效能电子监察系统，推进所有政务服务实时在线办件监管全覆盖。2、建立“红黄牌”预警纠错及处理机制。进一步推动各部门压缩承诺时限，着力提升行政审批和政务咨询时效度。 | 行政审批服务局 |
| | | 优化政务服务“好差评”，持续提升评价覆盖率、群众实际评价率、差评有效处置率、数据汇集及时准确率和评价结果运用率。 | 1、完善“好差评”制度，延伸评价触角，逐步实现政务服务事项、大厅、渠道、对象等“好差评”全覆盖。2、健全数据统计、差评处置监管机制，规范差评处置程序，严格差评处置督查督办。3、积极引导企业和群众参与政务服务评价，提高“好差评”参与度。 | 行政审批服务局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|--|---|---|------|
| 40 | 鼓励商业银行运用大数据等技术建立风险定价和管控模型，优化再造对中小微企业的信贷发放流程和模式，推行简易贷、信用贷、低还本续贷、无还本续贷等便捷信贷服务，实现企业特别是中小微企业融资更加便利、更加优惠。 | 鼓励商业银行运用大数据等技术建立风险定价和管控模型，优化再造对中小微企业的信贷发放流程和模式，推行简易贷、信用贷、低成本贷、无还本续贷等便捷信贷服务，实现企业特别是中小微企业融资更加便利、更加优惠。 | 1、加强商业银行运用大数据等技术建立风险定价和管控模型，推行简易贷、信用贷等服务模式。2、畅通中小微企业客户信贷发放流程，理顺信贷服务渠道，做到业务过程无缝衔接，让中小微企业融资享受优惠。3、创新信贷品种。目前县农商行针对我县芥菜开发了“芥菜贷”，县星龙村镇银行针对抵押不足的问题，开发了“星连贷”。 | 人民银行 |
| 41 | 完善商业银行绩效评价，督促商业银行改进贷款尽职免责标准和流程，引导商业银行落实普惠型小微企业贷款政策。督促金融机构公开普惠型小微企业贷款延期操作程序，压缩办理时限，做到应延尽延。 | 完善商业银行绩效评价，督促商业银行改进贷款尽职免责标准和流程，引导商业银行落实普惠型小微企业贷款政策。 | 1、加强货币政策传导，及时传达中央和人总行相关文件规定，贯彻落实国家有关货币信贷政策。2、积极完善商业银行绩效评价体系，督促商业银行改进贷款尽职免责标准和流程，引导商业银行具体落实普惠型小微企业贷款政策。3、对落实普惠型小微企业贷款政策导向效果进行通报。 | 人民银行 |
| | | 督促金融机构公开普惠型小微企业贷款延期操作程序，压缩办理时限，做到应延尽延。 | 1、实时组织开展现场监督指导，认真贯彻落实两项货币政策工具，督促金融机构优化普惠型小微企业贷款延期操作程序，压缩办理时限，做到应延尽延。2、对货币政策实施效果不定期进行核查。 | 人民银行 |
| 42 | 拓展“非接触式”办税缴费服务，2021年底前基本实现企业办税缴费事项网上办理、个人办税缴费事项掌上办理。全面推行税务证明事项告知承诺制，扩大将涉税资料事前报送改为留存备查的范围，减轻企业办税负担。 | 拓展“非接触式”办税缴费服务，2021年底前基本实现企业办税缴费事项网上办理、个人办税缴费事项掌上办理。 | 1、持续拓展“非接触式”和“一次不跑”办税缴费事项清单范围，2021年“非接触式”办理量占比提升至85%以上。保障电子税务局稳定运行，年底前基本实现企业税费事项能网上办理、个人税费事项能掌上办理。2、建立县级“线上业务”集中处理中心，配备专岗人员，及时受理和快速办理纳税人、缴费人通过湖南省电子税务局、自然人电子税务局、湖南税务社保费网上缴费系统等线上办税渠道申请办理的清单内业务事项。3、推行线上预约服务，升级优化自助办税终端功能，推行“不打烊”式延时服务。推动省内通办、同城通办、税费通办落到实处。 | 税务局 |
| | | 全面推行税务证明事项告知承诺制，扩大将涉税资料事前报送改为留存备查的范围，减轻企业办税负担。 | 推行税务证明事项告知承诺制，精简证明资料。对本省已经通过部门信息共享取得并可即时查验的税务证明，不再索要有关证明材料和承诺书，以查验结果替代证明材料。 | 税务局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|--|--|---|---------|
| 43 | 优化水电气暖网等公用事业服务，清理报装过程中的附加审批要件和手续，加快实现报装、查询、缴费等业务全程网上办。优化外线施工办理流程，对涉及的工程规划许可、绿化许可、路政许可、占掘路许可、物料堆放许可等环节实行并联审批，探索实行接入工程告知承诺制。 | 优化水电气暖网等公用事业服务，清理报装过程中的附加审批要件和手续，加快实现报装、查询、缴费等业务全程网上办。 | 制定并出台清理规范城镇供水行业收费实施方案。1、严禁所委托的安装队伍在用水报装安装工程验收环节向用户收取接水费、增容费、报装费等类似名目开户费用，以及开关闸费、竣工核验费、竣工导线测量费、管线探测费、勾头费、水钻工程费、碰头费、出图费等类似名目工程费用。2、在城镇规范建设用地范围内，从用户建筑区划红线连接至公共管网发生的入网工程建设，禁止向用户收取任何费用。3、建筑区划红线内供水管网的建设安装、更新改造、维修维护等费用已由政府承担的，不再向用户收取任何费用。4、加快与相关责任单位的协调工作，实现报装业务网上全程办理。 | 自来水公司 |
| | | | 1、实行“一口受理”客户用电申请，简化办电手续，精简资料，推广线上办电、预约上门和业务代办服务。2、压减环节，高压客户办电环节压减至4个；10千伏及以下电网原则上对客户无条件放开接入，10千伏以上电压等级负荷严格公示受限信息及解决期限。3、全面推广低压小微企业客户零上门、零审批、零投资“三零”服务，办电环节压减至3个以内、客户红线外投资由供电企业承担。4、延伸公司投资界面，推进客户工程建设降费，推行客户工程典型设计，实现客户平均接电时长压缩30%、客户接电费用下降30%、业扩报装时限达标率99.99%、线上办电率100%、客户满意率99%、供电分离移交改造完成率100%。 | 供电公司 |
| | | | 督促燃气公司精简报装程序，在2020年12月底已将NB表具完成试点安装并使用；NB表具用气查询、缴费等业务全程可网上办理。2021年，将对新装天然气户不少于2000块NB表具进行安装并投入使用，逐步解决广大燃气用户的网上查询、缴费便利问题。 | 城管综合执法局 |
| | | | 1、对电网企业进行定期、不定期的检查监管，不合理附加审批要件和手续予以清理，便于于民。2、及时受理处置，涉及电网方面12345热线投诉事件，对存在问题立行整改，增强群众满意度获得感。 | 工信局 |
| | | 优化外线施工办理流程，对涉及的工程规划许可、绿化许可、路政许可、占掘路许可、物料堆放许可等环节实行并联审批，探索实行接入工程告知承诺制。 | 1、优化外线施工办理流程，对涉及城市管理外线施工的绿化许可、占掘路许可、物料堆放许可等环节持续实行并完善并联审批，真正做到一窗办理和容缺受理。2、采取走出去，学进来的方式积极探索实行接入工程告知承诺制审批。 | 城管综合执法局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|---|--|--|--------|
| 44 | 持续优化公证服务，加快推进高频公证服务事项“一网通办”，实现申请受理、身份认证、材料提交和缴费等各环节全程网上办。落实国家关于降低企业公证事项和公证事务收费办法和标准。 | 持续优化公证服务，加快推进高频公证服务事项“一网通办”，实现申请受理、身份认证、材料提交和缴费等各环节全程网上办。 | 1、搭建公证云平台，于2021年5月1日起实行网上申请、网上受理、网上反馈。2、根据《国家发展改革委关于进一步清理规范政府定价经营服务性收费的通知》以及公正收费管理办法，对于涉企公正事项，根据经营状况，降标10%-20%进行收费。3、对申请人申请办理学历公证、学位公证、驾驶证公证，不受地域性质实行“跨省通办”。 | 司法局 |
| | | 落实国家关于降低企业公证事项和公证事务收费办法和标准。 | 贯彻落实国家、省、市关于公证服务收费的政策，及时在政府门户网站中公布《湖南省公证服务收费管理办法》（湘发改价费规〔2020〕818号），扩大政策的社会知晓度。 | 发展和改革局 |
| 45 | 优化医疗服务，确保参保群众可自主选择使用社保卡、电子健康卡、身份证、医保电子凭证就医购药。推进居民健康档案及身份识别、电子病历、诊疗信息、报告单结果等信息在不同医院互通互认，减少群众重复办卡，避免不必要的重复检查，并严格保护个人隐私。 | 优化医疗服务，确保参保群众可自主选择使用社保卡、电子健康卡、身份证、医保电子凭证就医购药。 | 1、120急救中心建设。2、加强县级医院重点专科建设，畅通卒中、胸痛、产前急救、创伤中心等绿色通道。3、改善医疗服务，提高群众看病就医满意度。4、加强医疗质量管理，提升医疗服务能力。 | 卫生健康局 |
| | | 优化医疗服务，确保参保群众可使用医保电子凭证就医购药。 | 1、通过制作宣传册、发放海报等方式宣传动员参保对象自主合理选择就医购药方式。2、做好医保核三平台的软件功能完善的优化工作。3、对新生儿等未制作社会保障卡的参保对象，通过医药机构动员其申请办理社保卡，在未申领社保卡之前，保证其可以凭身份证或者户口本就医购药。 | 医疗保障局 |
| | | 推进居民健康档案及身份识别、电子病历、诊疗信息、报告单结果等信息在不同医院互通互认，减少群众重复办卡，避免不必要的重复检查，并严格保护个人隐私。 | 1、做好社保卡政策宣传，湖南省内的参保群众只能办一张社保卡，不能重复办理，也无法重复办理。2、对社保卡合作银行进行业务宣讲，要求其配置即时制卡机，确保群众可以即时办卡、补卡。3、指导各乡镇人社站及社区居委会进行社保卡业务办理。 | 人社局 |
| | | 优化医疗服务，确保参保群众可使用医保电子凭证就医购药。 | 1、要求各定点医药机构积极创建医保电子凭证使用的软硬件环境。2、将医保电子凭证开通条款包含进医保服务协议并纳入目标考核内容。3、推动全县所有二级及以上公立医疗机构及主要的特门协议零售药店开通电子凭证使用工作，确保参保群众可使用医保电子凭证到重点定点医药机构就医购药。 | 医疗保障局 |
| | | 推进居民健康档案及身份识别、电子病历、诊疗信息、报告单结果等信息在不同医院互通互认，减少群众重复办卡，避免不必要的重复检查，并严格保护个人隐私。 | 居民关注“湖南省居民健康卡”微信公众号，在公正号中查询健康档案、通过人脸识别验证身份信息进行身份识别。 | 卫生健康局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|--|---|--|---------|
| 46 | 全面实施“互联网+不动产登记”，加快构建“全流程、全网域、全天候”的不动产登记便民服务体系；加强不动产抵押贷款和登记业务协同，在银行等金融机构推广应用不动产登记电子证明。将不动产登记服务端口延伸至银行网点，对符合条件的银行业金融机构实现“互联网+不动产抵押登记”智能网办。2021年底前实现不动产抵押登记全程网上办。 | 全面实施“互联网+不动产登记”，加快构建“全流程、全网域、全天候”的不动产登记便民服务体系。 | 1、制定华容县不动产线上申请规程。2、对接省“一窗办事”平台，开通不动产网上办事登记系统。3、实现与民政、公安、税务、自来水、电力公司、供气公司等单位信息共享。4、将不动产登记服务端口延伸至银行、开发商、中介、个人。5、做好“互联网+不动产登记”培训工作。 | 自然资源局 |
| | | 加强不动产抵押贷款和登记业务协同，在银行等金融机构推广应用不动产登记电子证明。 | 1、加强与相关金融机构沟通，实现不动产抵押贷款和登记业务协同。2、组织金融机构相关人员不动产抵押业务网上办理业务培训。3、简化流程，精简资料，压缩不动产抵押业务时间。4、在银行等金融机构推广应用不动产登记电子证明。 | 自然资源局 |
| | | 将不动产登记服务端口延伸至银行网点，对符合条件的银行业金融机构实现“互联网+不动产抵押登记”智能网办。2021年底前实现不动产抵押登记全程网上办。 | 积极引导银行机构开展不动产贷款电子证明推广应用，完善企业征信查询风险控制。 | 人民银行 |
| | | 将不动产登记服务端口延伸至银行网点，对符合条件的银行业金融机构实现“互联网+不动产抵押登记”智能网办。2021年底前实现不动产抵押登记全程网上办。 | 1、对接相关金融机构，将不动产登记服务端口延伸至银行网点。2、组织金融机构开展“互联网+不动产抵押登记”业务培训。3、2021年底前实现不动产抵押登记全程网上办。 | 自然资源局 |
| 47 | 依托“互联网+政务服务”一体化平台，建成运行中介服务超市。出台网上中介服务超市管理实施细则，持续打造服务高效、公平竞争、监督有力的中介服务市场。 | 依托“互联网+政务服务”一体化平台，建成运行中介服务超市。 | 加强与省市对接，依托省“互联网+政务服务”一体化平台，借鉴运用外地中介服务超市平台建设经验，落实省、市文件精神，满足不同业主的中介服务需求。 | 行政审批服务局 |
| | | 出台网上中介服务超市管理实施细则，持续打造服务高效、公平竞争、监督有力的中介服务市场。 | 依据上级相关文件出台我县网上中介服务超市管理实施细则，进一步规范网上中介超市服务行为。 | 发展和改革局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|---|--|---|------|
| 48 | 简化应届高校毕业生就业手续，推动取消应届高校毕业生报到证，加强教育、人力资源社会保障、公安等部门业务协同和就业信息共享，做好就业保障和服务。 | 简化应届高校毕业生就业手续，推动取消应届高校毕业生报到证，加强教育、人力资源社会保障、公安等部门业务协同和就业信息共享，做好就业保障和服务。 | 1、配合组织部门制定和出台高校毕业生人才引进相关政策和办法。2、推动落实高校毕业生社保补贴。3、搭建人才市场供需平台，开展现场招聘活动。 | 人社局 |
| | | | 1、依法依规为高校毕业生来我县就业落实好户口迁移事项。2、为高校毕业生户口登记提供一站式便捷服务。 | 公安局 |
| 49 | 加大就业服务供给，督促清理对职业资格培训和技能培训类民办学校在管理人员从业经验、培训工种数量等方面设定的不合理要求。推进流动人员人事档案信息互联，加快推行“一点存档、多点服务”。推进企业技能人才自主评价，对没有国家职业技能标准的，支持企业、行业参照国家职业技能标准开发评价规范；支持企业、行业、社会培训评价组织开发专项职业能力考核标准和评价规范。获得企业发放的职业技能相关证书的人才符合相关条件的，可享受职业培训、职业技能鉴定补贴等政策。 | 加大就业服务供给，督促清理对职业资格培训和技能培训类民办学校在管理人员从业经验、培训工种数量等方面设定的不合理要求。 | 1、通过政府门户网站、手机报、微信公众号推送和发布优惠政策信息。2、对接园区企业收集岗位信息常年线上推送和发布招聘信息。3、结合企业需求，开展订单式职业技能培训。 | 人社局 |
| | | | 1、推进流动人员人事档案信息互联，加快推行“一点存档、多点服务”，积极对接开通湖南人才智能一体化服务平台，实现省内流动人员档案网上调动手续（部分）办理。2、积极宣传，通过政府门户网站公示栏等途径将流动人员人事档案办理指南（办理条件、办理流程、办理时限、办理地址）等内容公示。 | 人社局 |
| | | | 进一步落实《关于加强技能人才培养建设技工强市的实施办法》，着力提高培训质量，加强资金监管，推进实施专项培训计划、新业态技能提升和就业促进项目，不断提高劳动者适应技术变革和产业转型的能力。 | 人社局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|--|--|--|-------|
| | | 支持企业、行业、社会培训评价组织开发专项职业能力考核标准和评价规范。获得企业发放的职业技能相关证书的人才符合相关条件的，可享受职业培训、职业技能鉴定补贴等政策。 | 健全职业技能等级认定工作体系，并做好与职业资格制度的衔接，培育和监管好第三方评价市场。 | 人社局 |
| 50 | 进一步简化社保参保、转移接续等手续，扩大养老、医疗、失业等保险覆盖面。按照国家部署实现养老保险关系转移接续“一地办理”。推动将城乡各类用人单位全部纳入失业保险覆盖范围，探索研究建立灵活就业人员参加失业保险新模式，国家制定出台失业保险关系转移办法后制定相应实施办法。简化工伤保险领域证明材料和事项，压减工伤认定和劳动能力鉴定办理时限。 | 进一步简化社保参保、转移接续等手续，扩大养老、医疗、失业等保险覆盖面。按照国家部署实现养老保险关系转移接续“一地办理”。 | 加强社保参保、转移接续网上办事平台建设，开通掌上12333等网络服务平台，推行社保参保记录网上查询；加快推进养老保险关系转移接续“一地办理”。 | 人社局 |
| | | 推动将城乡各类用人单位全部纳入失业保险覆盖范围，探索研究建立灵活就业人员参加失业保险新模式，国家制定出台失业保险关系转移办法后制定相应实施办法。 | 1、依托乡镇医保专干，通过医保核三平台办理参保登记。2、依托政务中心“生命周期三件事”，通过线上办理新生儿登记。3、简化转移接续手续，做到即时即办。4、进一步做好基本医疗保险“全覆盖工作”，做到应保尽保，应登尽登。 | 医疗保障局 |
| | | 推动将城乡各类用人单位全部纳入失业保险覆盖范围，探索研究建立灵活就业人员参加失业保险新模式，国家制定出台失业保险关系转移办法后制定相应实施办法。 | 1、大力宣传落实失业保险扩围政策，持续加大援企稳岗力度，巩固失业保险管理机制改革，建立健全失业保险“畅通领、安全办”标准化体系，完善经办管理服务，加快推进经办服务信息化、标准化、规范化建设。加快提高基金统筹层次，积极推进失业保险基金省级统筹。2、加强重点企业用工监测，抓好重点群体就业失业情况监测，健全预测预警、分级响应、上下联动的工作机制，提高风险监测预警能力，有效防范规模性失业风险。 | 人社局 |
| | | 简化工伤保险领域证明材料和事项，压减工伤认定和劳动能力鉴定办理时限。 | 通过“人社通”网上平台进行人员异动申报和工伤事故报案的办理，进一步推动办理流程的简化和办理时限的压减工作。 | 人社局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|--|--|--|-------|
| 51 | 落实全国统一的门诊费用直接结算政策，实现符合条件的定点医疗机构接入国家异地结算系统全覆盖，推动实现医保关系转移接续线上办理。按照国家关于医保定点医药机构管理规定进一步规范定点机构准入与退出，严格落实相关办理时限，加强定点机构考核监督和动态管理。 | 落实全国统一的门诊费用直接结算政策，实现门诊费用直接结算。 | 1、依托国家医保跨省异地就医管理子系统，扩大门诊费用跨省直接结算试点范围，形成全国统一的门诊费用跨省直接结算制度体系、运行机制和实现路径。2、按照国家、省市安排部署，完成系统改造，推进门诊费用跨省直接结算工作，为参保群众提供更加方便快捷、住院门诊一体化的异地就医直接结算服务。 | 医疗保障局 |
| | | 实现符合条件的定点医疗机构接入国家异地结算系统全覆盖 | 1、要求各定点医疗机构积极创建接入国家异地结算系统的条件。2、将接入国家异地结算系统要求的相关条款、医保服务协议内容一并纳入目标考核。3、确保全县所有二级及以上公立医疗机构接入国家异地结算系统。 | 医疗保障局 |
| | | 推动实现医保关系转移接续线上办理 | 1、完善医保核三平台使用功能，实现市域内医保关系转移接续线上办理。2、推动相关软件开发工作，逐步实现市域外医保关系转移接续线上办理。 | 医疗保障局 |
| | | 按照国家关于医保定点医药机构管理规定进一步规范定点机构准入与退出，严格落实相关办理时限，加强定点机构考核监督和动态管理。 | 1、按照国家关于医保定点医药机构管理规定建立我县定点医药机构准入与退出管理规范。2、所有医保定点医药机构准入定点按相关规定，在所有资料提交完整后严格限制在45天内办结。3、按照国家关于医保定点医药机构管理规定出台我县定点医药机构考核监督实施细则及动态管理规范。 | 医疗保障局 |
| 52 | 提供公平可及的基本民生保障服务，建立困难群众主动发现机制。加强社会救助家庭经济状况核对，做到“凡救必核”。深化社会救助相关部门间数据共享，归集各类社会救助结果数 | 提供公平可及的基本民生保障服务，建立困难群众主动发现机制。 | 1、将走访、发现困难群众列为村（社区）重要民生工作内容。2、建立常态化民情走访制度。县、乡两级民政部门，每年组织开展两次以上民情走访，主动发现困难群众并及时解决他们的生活困难。3、建立县、乡、村三级统一的社会救助服务窗口（站点）和热线平台，接受困难群众求助，并做好登记处理和跟踪回访。4、加大宣传力度。在村（社区）广泛开展社会救助政策宣传，让社会救助政策深入人心。 | 民政局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|---|---|---|------|
| | 据，探索建立社会救助资源库，推动困难群众数据库监测结果运用。畅通困难群众救助渠道，完善特殊困难残疾人访视制度，对符合条件的困难群众及时开展救助。 | 加强社会救助家庭经济状况核对，做到“凡救必核”。 | 1、对新增的低保家庭和特困人员，在审批认定前必须100%进行经济核对，且核对结果要进入审批资料存档备查。2、对短期内经济状况变化不大的低保家庭，每年核查一次；对收入来源不固定、家庭成员有劳动能力的家庭，每半年核查一次，做到“应退尽退”。3、建立乡、村两级及时发现和主动报告制度，及时调整低保家庭和特困人员在家庭人口经济状况等发生重大变化后的政策享受状态。 | 民政局 |
| | | 深化社会救助相关部门间数据共享，归集各类社会救助结果数据，探索建立社会救助资源库，推动困难群众数据库监测结果运用。 | 1、建立自然减员、车辆登记、不动产登记、住房公积金、工商登记、财政供养人员、退休人员等部门数据比对机制，确保低保和特困政策的精准落实。2、对通过数据比对出来的问题对象进行一一核实，做到应退尽退。 | 民政局 |
| | | 畅通困难群众救助渠道，完善特殊困难残疾人访视制度，对符合条件的困难群众及时开展救助。 | 1、指导督促乡、村两级建立特殊困难残疾人，特别是全护理、半护理特困人员的定期探视制度，确保他们的基本生活、住房安全、日常照护、生病救治等得到有效保障。2、对符合条件的困难群众可以依据个人申请、村级初审、乡镇审核、民政审批的程序，获得城乡低保、特困供养、临时救助、残疾人两项补贴等救助。 | 民政局 |
| 53 | 清理与外商投资法不符的政府规章、规范性文件，确保内外资企业一视同仁、公平竞争。全面落实国家外资准入负面清单，进一步放宽外资准入，加快教育、医疗、文化等领域开放进程。修订出台新版鼓励外商投资产业目录，进一步扩大外商投资范围。制定发布外商投资 | 清理与外商投资法不符的政府规章、规范性文件，确保内外资企业一视同仁、公平竞争。 | 1、六月底之前收集2017年以来华容县委县政府出台招商引资政策，文件。2、在七月底之前清理与外商投资法不符的政策，文件。 | 贸促会 |
| | | | 1、组织全县各单位对涉外商投资法规范性文件进行清理：①清理范围：对以县人民政府（含政府办公室）及县直各单位发布的所有现行有效的规范性文件进行清理；②清理要求：清理是否有与外商投资法不符的规范性文件，对与外商投资法不符，影响公平竞争的相关文件及时进行修改或废止；③清理时间：2021年8月20日—2021年9月20日。2、根据各单位承报的清理情况，予以归纳整理后，以县政府办名义发布涉外商投资法的规范性文件清理结果，并在县政府门户网站予以公开（时间：2021年9月30日前）。 | 司法局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|---|---|---|---------|
| | 指引，便利外国投资者来湘来华投资。建立外商投资“一站式”服务体系，联通部门信息系统，实现外资企业一次登录、一次认证、一次提交材料，即可办理企业注册、预约开户、外汇登记等高频事项。 | | 1、积极配合政府相关部门更好落实外商投资准入前国民待遇加负面清单管理制度。2、配合相关部门做好外商投资企业信息报告、外商投资企业投诉工作机制、外商投资安全审查等工作。 | 市场监督管理局 |
| | | 全面落实国家外资准入负面清单，进一步放宽外资准入，加快教育、医疗、文化等领域开放进程。修订出台新版鼓励外商投资产业目录，进一步扩大外商投资范围。 | 1、对照国家外资准入负面清单（2020年版）及鼓励外商投资产业目录（2020年版），根据华容县产业特色，确定纺织、食品加工、通用设备制造、医药卫材和新兴能源及建材等“4+1”产业链项目外商投资方向和范围。2、确定华容县鼓励外资产业目录清单。3.根据国家、省、市商务部门出台的外商优惠优惠政策，严格对照落实。 | 贸促会 |
| | | | 按照上级相关工作要求，全面执行《市场准入负面清单（2019年版）》、《外商投资准入特别管理措施（负面清单）（2019年版）》精神，确保禁止准入事项一律不予审批和核准；许可准入事项市场主体提出申请后依法依规予以准入；对清单以外的事项市场主体均可依法平等进入。 | 发展和改革局 |
| | | 制定发布外商投资指引，便利外国投资者来湘来华投资。建立外商投资“一站式”服务体系，联通部门信息系统，实现外资企业一次登录、一次认证、一次提交材料，即可办理企业注册、预约开户、外汇登记等高频事项。 | 1、制定华容县外商投资服务制度，对华容县已落户的四家外资企业提供跟踪服务，各确定一名责任人。2、制作外资引进流程指南、外商投资企业设立登记流程、外商投资企业变更登记流程。确定一名负责人全程协作。 | 贸促会 |
| | | | 认真贯彻落实国家“放管服”及人民银行《关于优化企业开户服务督导工作的指导意见》的工作要求：1、各银行业机构设立专柜，办理对公账户开立业务。2、及时向社会公示企业账户的服务标准、资费标准和办理时限。3、公示办理开立企业账户流程，专人接柜，审核企业开立账户资料，现场核实企业经营场地，通过后，上传开户影像资料至人民银行，并同时录入开户信息至人民银行账户管理系统，人民银行即时审核影像资料、开户信息比对，审核通过后及时传达给开户银行。4、督促各银行业机构推广线上办理开户业务服务。 | 人民银行 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|---|--|--|-------|
| 54 | 放开口岸服务准入、引入竞争机制，提高服务效率并降低收费标准。按照国家部署完善出口退税、出口信贷、信用保险等政策，支持进出口市场多元化，扶持中小微外贸企业发展。加快出口退税进度，将正常出口退税业务平均办理时间压减至8个工作日内，全面推广无纸化单证备案。 | 加快出口退税进度，将正常出口退税业务平均办理时间压减至8个工作日内，全面推广无纸化单证备案。 | 实现退税全流程电子化，减少纸质资料传递，精简出口退税涉税资料报送、简化退税办理流程，加快退税资金到账，确保正常出口退税的平均办理时间压缩至8个工作日内。 | 税务局 |
| | | | 1、加强与税务部门协作，积极推广线上办理出口退税业务。2、人民银行国库部门通过接受电子化退税信息当日办理退税业务。 | 人民银行 |
| 55 | 总结推广跨境电商企业对企业出口监管改革试点经验，完善跨境电商进出口退换货便利化管理措施。推动各类公共海外仓向跨境电商企业共享仓储容量、货物物流等数据信息，方便企业利用海外仓资源。 | 总结推广跨境电商企业对企业出口监管改革试点经验，完善跨境电商进出口退换货便利化管理措施。 | 引导鼓励我县电子商务内贸企业，参与跨境电子商务转型，参与岳阳市的跨境电商电子商务的推广和总结，学习有关跨境电商进出口退换货便利化管理措施。 | 商务粮食局 |
| | | | 根据岳阳市人民政府办公室文件关于印发《中国（岳阳）跨境电子商务综合试验区产业扶持措施（试行）》的通知，对我县电子商务企业进行推广宣传，根据通知的第三条，按照对被列入国家级、省级公共海外仓建设试点的跨境电商企业，除享受国家、省扶持资金外，一次性给予最高100万元人民币的扶持资金。对跨境电商企业租赁海外仓在1000平方米以上且年交易额达200万美元的，按照实际租赁费用的10%给予资金奖补。 | 商务粮食局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|--------------------------|---|--|---|---------|
| 四、强化改革支撑，推动形成改革合力 | | | | |
| 56 | 发挥法治引领和保障作用，坚持依法行政、依法办事，及时推动相关法律法规调整 and 授权。根据《湖南省优化营商环境条例》，积极开展优化营商环境“攻坚行动”。持续开展县级优化营商环境第三方评估，完善评价指标体系和评价机制。对改革进度慢、政策不落实的单位及时督促整改，对严重损害营商环境和企业、群众利益的公开曝光、严肃问责，对锐意改革的单位表扬激励，成熟经验和典型做法加快复制推广，改革成效纳入政策审计范围。 | 发挥法治引领和保障作用，坚持依法行政、依法办事，及时推动相关法律法规调整 and 授权。根据《湖南省优化营商环境条例》，积极开展优化营商环境“攻坚行动”。 | 1、根据省市要求，制定我县优化营商环境攻坚行动方案。着力从政务服务提质提效、市场准入和退出便利化、建设项目审批制度改革、规范涉企执法检查、提升司法公证与效率、规范政府采购与招投标、降低融资成本、惠企政策落实等八方面积极开展攻坚行动。2、制定出台我县2021年深化“放管服”改革优化营商环境重点任务分工实施方案。从简政放权、创新监管、政务服务等三方面落实责任，进一步优化我县营商环境。 | 行政审批服务局 |
| | | | 1、全面推行证明事项告知承诺制，方便企业和群众办事创业。2、加强对相关执法单位的监督检查，进一步规范执法行为。 | 司法局 |
| | | 持续开展县级优化营商环境第三方评估，完善评价指标体系和评价机制。 | 1、对照我县2020年参加全市营商环境测评报告，找出难点、堵点，攻坚克难。2、按照《2021年岳阳市优化营商环境100条》内容，完善我县优化营商环境测评指标体系。 | 行政审批服务局 |
| | | 对改革进度慢、政策不落实的单位及时督促整改，对严重损害营商环境和企业、群众利益的公开曝光、严肃问责，对锐意改革的单位表扬激励，成熟经验和典型做法加快复制推广，改革成效纳入政策审计范围。 | 1、将优化营商环境攻坚行动、“放管服”改革优化营商环境重点任务落实情况纳入县纪委专项巡视内容。对工作严重滞后的单位和人进行专项通报。2、建立问题线索收集和处置机制，配合县纪委对损坏营商环境的人和事公开曝光、严肃问责。3、对我县营商环境测评中指标排名靠前的牵头单位，在年度优化营商环境绩效考核中优先纳入先进单位行列。 | 行政审批服务局 |

| 序号 | 重点任务 | 责任分工 | 实施细则 | 责任单位 |
|----|--|--|--|---------|
| 57 | 完善政府与企业、行业协会商会等常态化沟通联系机制，主动了解回应市场主体诉求；加强惠企利民政策落实跟踪问效，推动各项政策“应享尽享、应享快享”，充分释放政策红利，不断提振市场信心。以企业和群众的获得感和满意度作为评判标准，引入第三方评价机制，倒逼政府部门深化改革、改进服务。 | 完善政府与企业、行业协会商会等常态化沟通联系机制，主动了解回应市场主体诉求。 | 1、把分散在企业的意见和要求，向政府集中反映。2、对经济、技术、环境、社会责任等方面的方针政策，通过咨询、各种培训等形式传递给企业，提高企业素质和竞争力。3、为所属会员和企业提供多种服务，如组织展览会、招商会、论坛、推广会等。根据反垄断法的要求，还可以进行一定的企业行为协调，消除市场的恶性竞争。 | 市场监督管理局 |
| | | | 1、建立健全县工商联领导班子成员与基层商会、会员之间的联系制度，完善兼职副主席（副会长）轮值制度。2、组织异地华容商会回乡考察交流活动。3、组织县领导与民营经济人士开展谈心谈话活动。 | 工商联 |
| | | | 1、加强工作联系。监督直管行业协会开展日常工作。2、加强重要事项监督指导。对企业、行业协会商会涉及换届选举、重要信息发布、评先评优、开展交流活动、行业培训、大型展会等活动进行监督指导。3、加强信息交流。通过社会组织孵化基地提供行业协会服务平台，在相互支持前提下共同开发有关信息资源，实现信息资源共享。 | 民政局 |
| | | 加强惠企利民政策落实跟踪问效，推动各项政策“应享尽享、应享快享”，充分释放政策红利，不断提振市场信心。 | 1、在积极向上争取惠企政策支持的同时，跟踪惠企政策的落实落地，严格依照项目资金管理制度，监控惠企资金发放。2、强化惠企政策、资金的绩效考评，确保资金的有效利用，提升企业创新转型能力，增进企业竞争力。 | 工信局 |
| | 以企业和群众的获得感和满意度作为评判标准，引入第三方评价机制，倒逼政府部门深化改革、改进服务。 | 1、由县人大对全县政务办事开展满意度调查，对排名靠后单位进行约谈。2、在2020年参加全市优化营商环境测评基础上，找准不足，精准施策，积极备战2021年岳阳市优化营商环境测评工作。 | 行政审批服务局 | |
| 58 | 推进政府职能转变和“放管服”改革，强化改革的统筹协调、业务指导和督促落实。 | 推进政府职能转变和“放管服”改革，强化改革的统筹协调、业务指导和督促落实。 | 1、加强组织领导。督促各相关部门及时组织制定工作方案并限期出台改革文件，明确时间表、路线图和成果形式，将任务逐项分解到位、落实到人，对落实不力的要问责，务求有进展、有突破、有实效。2、加强指导考评。及时研究解决“接、放、管”和服务中的重点难点问题，为各级推进改革扫除障碍。加强对各部门简政放权、放管结合、优化服务工作的考核，完善考评机制，切实推动各级政府职能转变，着力解决“最后一公里”问题。 | 行政审批服务局 |

