

华容县人民政府行政审批制度改革工作领导小组办公室

华审改办函〔2021〕3号

关于对网上政务服务能力相关问题 整改情况的通报

县直各相关单位：

10月20日，县审改办下发《关于对网上政务服务能力相关问题整改的通知》（华审改办函〔2021〕2号），通知要求各部门要迅速行动起来，务必于10月31日前全面完成相关整改工作。现将整改结果情况通报如下：

一、总体情况

各单位基本上都能按照国家、省营商环境测评和全省网上政务服务能力标准化要求对相关问题进行整改，从最新通报来看，我县政务服务事项权责清单发布情况排名全市前列；政务服务事项网上办理深度有大幅提升，目前全市排名第六；政务服务事项承诺时间相比法定时间的压缩空间还较大，全市排名较后；“三化”事项引用率、发布率不到100%。整改过程中，宣传部积极对接沟通，将所有事项政务服务事项“办事指南”中各要素及运行情况进行完善，重点对“办理地点”

“办理时间”“咨询方式”，材料信息中的“材料名称”“材料类型”“材料形式”“出具单位”“来源渠道”等信息逐项逐条修改完善，并同步做好“申请材料”中空白样表、事例样表的上传工作，确保各类事项办事指南对外公示信息规范无误，方便企业群众查询相关信息；公安局对办事指南中的基础要素进行规范、统一，细化、量化政务服务标准，形成标准化办事指南信息，并大幅压缩政务服务事项承诺时间；农业农村局政务服务事项网办三级以上深度达到90%，网办率达到100%（所有事项网办深度二级以上），达到全省网上政务服务能力测评标准；统计局、卫生健康局、住房公积金、城市管理综合执法局、工业和信息化局、自然资源局、教育体育局、气象局、烟草专卖局等单位承诺时间压缩比达到了基本要求。

二、存在的问题

（一）承诺办结时限未进行压缩。本次测评要求所有承诺事项承诺时间为法定时间的60%以下是基本要求，我县“最多跑一次”改革以来原则要求承诺时间为法定时间的25%以下（除特殊事项外）。目前大部分单位还未整改到位。

（二）网上展示信息不规范。“互联网+政务服务”一体化平台上办事指南信息中存在申请材料数量、类型、形式要求不明确问题，有的示范文本和空白样表未提供或不准确；有的法律依据缺失或不准确；有的其他信息不清晰、不规范甚至存在文字表述错误问题。

(三) 网上可办事项提升空间较大。本次测评要求政务服务事项办理深度三级及以上要达到90%（每低一个百分点扣0.1分），一级深度为0（即无一级深度事项）。目前退役军人事务局、水利局等单位提升空间还较大。

(四) 业务流程不规范。有的部门业务流程设计不规范，存在办理环节划分不明确办理时限分配不合理、办理内容表述模糊等问题，距离“最多跑一次”的目标要求差距较大。

(五) 未梳理掌上办事项清单。交警大队未对本单位掌上办的事项进行梳理、查漏补缺。

三、下一步工作安排

近期需要准备迎接测评，会有很多指标数据会根据省市委要求进行整改，请大家克服困难，务必保证及时整改到位。也请相关单位持续关注省、市要求，大力推进政务服务事项全程网办，推动更多政务服务事项实现“最多跑一次”，持续开展“减证便民”，深入推进审批服务便民化。本次测评将对“放管服”改革深度指数、线上线下政务服务能力指数采取百分制的量化评价方式，以客观评价为主、主观评价为辅，综合运用自评、大数据分析、第三方评估、问卷（电话）调查、明察暗访等手段，获取评价指标要素的基本情况，请各单位要健全完善政务服务事项深度对接工作机制，进一步加强业务培训、指导和督促，完善技术支撑，保持队伍稳定，研究部署好本部门下阶段对接工作。

附件 1：岳阳市县市区依申请类事项网办深度排名情况
统计（截至 11 月 04 日）

附件 2：华容县本级依申请类事项办理深度统计（截至
11 月 04 日）

附件 3：13 个县市承诺时间压缩比排名（截至 11 月 03
日时）

附件 4：华容县本级依申请类事项压缩时间统计（截至
11 月 04 日）

华容县人民政府行政审批制度改革

工作领导小组办公室

2021 年 11 月 4 日

附件 1:

岳阳市县市区依申请类事项网办深度排名情况统计（截至 11 月 04 日）

序号	区县	办理深度				办理深度率 (%)				网上可办数	网上可办率 (%)
		一级	二级	三级	四级	一级	二级	三级	四级		
1	屈原管理区	0	26	2635	692	0%	0.78%	78.59%	20.64%	3353	100.00%
2	南湖新区	6	9	1350	600	0.31%	0.46%	68.70%	30.53%	1959	99.69%
3	岳阳县	303	1609	14700	2472	1.59%	8.43%	77.03%	12.95%	18781	98.41%
4	城陵矶新港区	6	44	238	64	1.70%	12.50%	67.61%	18.18%	346	98.30%
5	岳阳楼区	709	530	12837	1631	4.51%	3.37%	81.73%	10.38%	14998	95.49%
6	华容县	986	3634	12810	2923	4.84%	17.85%	62.94%	14.36%	19367	95.16%
7	湘阴县	488	221	7151	840	5.61%	2.54%	82.20%	9.66%	8212	94.39%
8	岳阳经开区	685	1261	5560	659	8.39%	15.44%	68.10%	8.07%	7480	91.61%
9	君山区	632	1800	3868	1085	8.56%	24.37%	52.38%	14.69%	6753	91.44%
10	平江县	5692	18281	32138	3541	9.54%	30.65%	53.88%	5.94%	53960	90.46%
11	云溪区	1190	2139	4382	1557	12.84%	23.08%	47.28%	16.80%	8078	87.16%
12	临湘市	2282	2423	5268	4683	15.57%	16.53%	35.94%	31.95%	12374	84.43%
13	汨罗市	4351	5559	9290	2390	20.15%	25.75%	43.03%	11.07%	17239	79.85%
14	合计	17330	37536	112227	23137	9.11%	19.73%	59%	12.16%	172900	90.89%

附件 2:

华容县本级依申请类事项办理深度统计（截至 11 月 04 日）

序号	部门名称	合计	办理深度				办理深度率（%）				三级及以上网办率（%）
			一级	二级	三级	四级	一级	二级	三级	四级	
1	华容县科技局	2	0	0	0	2	0%	0%	0%	100%	100.00%
2	华容县工业和信息化局	7	0	0	2	5	0%	0%	28.57%	71.43%	100.00%
3	岳阳市生态环境局华容县分局	48	0	0	44	4	0%	0%	91.67%	8.33%	100.00%
4	华容县烟草专卖局	8	0	0	0	8	0%	0%	0%	100%	100.00%
5	华容县气象局	8	0	0	8	0	0%	0%	100%	0%	100.00%
6	华容县政府办	5	0	0	5	0	0%	0%	100%	0%	100.00%
7	华容县农业农村局	210	0	14	10	186	0%	6.67%	4.76%	88.57%	93.33%
8	国家税务总局华容县税务局	191	12	2	34	143	6.28%	1.05%	17.80%	74.87%	92.67%
9	华容县应急管理局	59	2	3	43	11	3.39%	5.08%	72.88%	18.64%	91.52%
10	华容县教育体育局	88	0	11	67	10	0%	12.50%	76.14%	11.36%	87.50%

11	华容县发展和改革局	99	4	28	59	8	4. 04%	28. 28%	59. 60%	8. 08%	67. 68%
12	华容县住房和城乡建设局	199	32	34	105	28	16. 08%	17. 09%	52. 76%	14. 07%	66. 83%
13	华容县城市管理和综合执法局	74	0	26	48	0	0%	35. 14%	64. 86%	0%	64. 86%
14	岳阳市住房公积金管理中心华容县管理部	65	24	0	13	28	36. 92%	0%	20%	43. 08%	63. 08%
15	华容县卫生健康局	102	7	36	57	2	6. 86%	35. 29%	55. 88%	1. 96%	57. 84%
16	华容县市场监督管理局	196	33	59	39	65	16. 84%	30. 10%	19. 90%	33. 16%	53. 06%
17	华容县医疗保障局	52	0	25	17	10	0%	48. 08%	32. 69%	19. 23%	51. 92%
18	华容县司法局	70	19	17	27	7	27. 14%	24. 29%	38. 57%	10%	48. 57%
19	华容县公安局交警大队	73	34	6	15	18	46. 58%	8. 22%	20. 55%	24. 66%	45. 21%
20	华容县新闻出版局	37	1	20	13	3	2. 70%	54. 05%	35. 14%	8. 11%	43. 25%
21	华容县自然资源局	288	79	89	116	4	27. 43%	30. 90%	40. 28%	1. 39%	41. 67%
22	华容县商务粮食局	34	2	18	12	2	5. 88%	52. 94%	35. 29%	5. 88%	41. 17%
23	华容县人力资源和社会保障局	353	167	43	98	45	47. 31%	12. 18%	27. 76%	12. 75%	40. 51%

24	华容县广播电视台	5	0	3	0	2	0%	60%	0%	40%	40.00%
25	华容县消防大队	5	2	1	2	0	40%	20%	40%	0%	40.00%
26	华容县文化旅游广电局	157	27	68	62	0	17.20%	43.31%	39.49%	0%	39.49%
27	华容县公安局	202	89	40	47	26	44.06%	19.80%	23.27%	12.87%	36.14%
28	华容县交通运输局	202	1	139	59	3	0.50%	68.81%	29.21%	1.49%	30.70%
29	中共华容县委统一战线工作部	59	37	6	6	10	62.71%	10.17%	10.17%	16.95%	27.12%
30	华容县财政局	12	4	5	1	2	33.33%	41.67%	8.33%	16.67%	25.00%
31	华容县民政局	174	82	56	28	8	47.13%	32.18%	16.09%	4.60%	20.69%
32	华容县残联	36	5	24	5	2	13.89%	66.67%	13.89%	5.56%	19.45%
33	华容县林业局	86	4	66	14	2	4.65%	76.74%	16.28%	2.33%	18.61%
34	华容县水利局	86	4	72	10	0	4.65%	83.72%	11.63%	0%	11.63%
35	华容县退役军人事务局	65	55	10	0	0	84.62%	15.38%	0%	0%	0.00%
36	合计	3382	738	934	1066	644	21.82%	27.62%	31.52%	19.04%	50.56%

附件 3:

13 个县市承诺时间压缩比排名 (截至 11 月 03 日时)

13个县市区办理时限压缩比例排名表 (2021. 11. 3)				
辖区名称	承诺时限	法定时限	时限压缩比例	时限压缩比例排名
城陵矶新港区	2427	6462	62. 44%	1
南湖新区	13738	29685	53. 72%	2
汨罗市	145011	231190	37. 28%	3
岳阳楼区	124287	186690	33. 43%	4
云溪区	84967	125710	32. 41%	5
临湘市	149270	217844	31. 48%	6
君山区	90516	127973	29. 27%	7
屈原管理区	35972	50428	28. 67%	8
经开区	81948	114187	28. 23%	9
湘阴县	111002	150146	26. 07%	10
岳阳县	201429	270714	25. 59%	11
华容县	219106	287876	23. 89%	12
平江县	711753	926338	23. 16%	13
总计	1971426	2725243	27. 66%	

附件 4:

华容县本级依申请类事项压缩时间统计（截至 11 月 04 日）

序号	实施主体	法定时间总和	承诺时间总和	时限压缩比例
1	华容县统计局	390	91	76.67%
2	华容县卫生健康局	5855	1927	67.09%
3	岳阳市住房公积金管理中心华容县管理部	459	161	64.92%
4	华容县城市管理和综合执法局	1766	632	64.21%
5	华容县工业和信息化局	80	29	63.75%
6	华容县自然资源局	8063	2938	63.56%
7	华容县教育体育局	4717	1759	62.71%
8	华容县气象局	160	62	61.25%
9	华容县烟草专卖局	160	64	60.00%
10	华容县林业局	1696	787	53.60%
11	华容县财政局	356	166	53.37%
12	岳阳市生态环境局华容县分局	1207	622	48.47%
13	华容县新闻出版局	1033	545	47.24%
14	华容县市场监督管理局	4031	2202	45.37%
15	华容县应急管理局	1440	799	44.51%
16	华容县文化旅游广电局	3961	2307	41.76%
17	华容县政府办	135	79	41.48%

序号	实施主体	法定时间总和	承诺时间总和	时限压缩比例
18	华容县住房和城乡建设局	3677	2174	40.88%
19	华容县公安局	2310	1385	40.04%
20	华容县司法局	2979	1789	39.95%
21	华容县发展和改革局	3002	1812	39.64%
22	华容县交通运输局	3705	2260	39.00%
23	华容县农业农村局	4570	2845	37.75%
24	华容县商务粮食局	575	365	36.52%
25	华容县水利局	1960	1275	34.95%
26	中共华容县委统一战线工作部	1480	1000	32.43%
27	华容县民政局	5562	3855	30.69%
28	华容县残联	795	641	19.37%
29	华容县人力资源和社会保障局	10112	8258	18.33%
30	华容县广播电视台	160	132	17.50%
31	华容县退役军人事务局	4460	3920	12.11%
32	华容县档案馆	380	354	6.84%
33	华容县医疗保障局	1030	973	5.53%
34	华容县公安局交警大队	418	399	4.55%
35	国家税务总局华容县税务局	854	832	2.58%
36	总计	83620	49517	40.78%

