

华容县工程建设项目审批制度改革工作领导小组办公室

华工改〔2020〕6号

华容县工程建设领域市政公用服务 报装接入实施方案

为推进我县工程建设项目制度改革工作，提高工程建设项目配套用水、用气、通信、用电、广播电视报装接入效率，优化公共服务和营商环境，根据《国务院办公厅关于全面开展工程建设项目审批制度改革的实施意见》（国办发〔2019〕11号）、《湖南省人民政府办公厅关于印发〈工程建设项目审批制度深化改革实施方案〉的通知》（湘政办发〔2019〕24号）文件精神，现结合我县供水、排水、供气、通信、供电、广播电视行业实际，特制订本实施方案。

一、适用范围

华容县城区范围内（含工业园区工程建设项目）工程建设项目供水、排水、供气、通信、供电、广播电视报装接入的办理范围。

二、总体要求

（一）减少审批环节，优化流程标准。供水、排水、供气、通信、供电、广播电视等市政公用基础设施报装提前到开工前办理，在工程施工阶段完成相关设施建设，竣工验收后直接办理接入事宜。市政公用服务单位依据审查合格的施工图等办理报装手续，不得要求建设单位重复委托开展相应市政专业图纸设计工作。各市政公用服务单位应在工程建设许可阶段通过工程建设项目审批管理系统主动获取报建项目信息，并对建设单位用户提供指导主动告知项目相关报装接入流程和标准，做到提前介入和服务，确保用户及时通水、通气、通信、通电、通广播电视。

对于市政公用设施验收未通过的项目，建设单位应进行整改。整改完成后，建设单位可再次申请接入验收。直至达到竣工验收标准要求。

（二）实行一窗、一网办理。将工程建设项目审批有关供水、排水、供气、通信、供电、广播电视等市政公用服务事项由原来分散设立的实体服务窗口并入工程综合服务窗口进驻当地政务服务办事大厅，实施统一规范管理，为建设单位提供“一站式”服务。制定综合服务窗口运行规则，整合业务咨询、投诉处理、费用缴纳、效能监管等功能，全面提升服务效率。推动工程建设项目审批涉及的市政公用服务收费“一窗缴纳”，将全县供水、排水、供气、通信、供电、广播电视等市政公用服务报装接入全过程办理纳入湖南省工程建设项目审批管理系统的市政公用服务平台（以下简称

市政服务平台)实施网上办理,实现各环节办理行为和时限监察。建设单位用户可通过数据共享获取项目申请信息和报件材料。

三、加强监管

市政公用服务各部门必须按照县“工改”领导小组的要求,及时将本部门业务进驻阳光政务大厅,做到人进事进,并将报装业务及时并入湖南省工程项目审批管理系统的市政公用服务平台。同时要求各部门为建设单位及普通用户提供优质服务,县行政审批服务局定期对相关部门的服务情况进行监督检查,并将执行情况纳入对窗口工作人员及窗口单位政务服务工作年度考核重要内容。

- 附件:
1. 华容县供水报装接入服务标准及流程
 2. 华容县排水报装接入服务标准及流程
 3. 华容县供气报装接入服务标准及流程
 4. 华容县通信报装接入服务标准及流程
 5. 华容县低压供电报装接入服务标准及流程
 6. 华容县高压供电报装接入服务标准及流程
 7. 华容县广播电视报装接入服务标准及流程

2020年7月1日

